

Video-Gegensprechanlage V4.8 Mehrfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)

VTO4202F-P-S3

Firmware: V4.800.0000000



VTH5441G

Firmware: V4.800.0000000



VTH2421FB-P

Firmware: V4.800.0000000



POE-Switch



VTH5422HW

Firmware: V4.800.0000000



Titel:	Installations-Anleitung	
Thema:	Video-Gegensprechanlage V4.8 Mehrfamilienhaus Ethernet-Kabel (Cat-Kabel)	
Autor:	Santronic AG, Marc Eberhard	Version: 20.12.2024

Inhaltsverzeichnis

1	Realisierung	3
1.1	Erste Schritte	3
1.2	Verbindung der Geräte.....	3
2	Initialisierung der Geräte:.....	4
2.1	ConfigTool	4
2.2	Initialisieren von VTO und VTH:	5
3	IP-Adressen.....	8
3.1	IP-Adressen Zuteilung:.....	8
3.2	IP-Adressen ändern:	9
4	Konfiguration	10
4.1	Schritt 1 (Device Tree):	10
4.2	Schritt 3 (Geräte verbinden):.....	11
4.3	Schritt 4 (Konfiguration abschliessen):	14
5	System Settings (Global)	15
5.1	Einstellung von Datum und Uhrzeit.	15
6	Web-Service (Web-Interface)	16
	Bevor sie das ganze in Betrieb nehmen, müssen sie noch in den Web-Service.....	16
6.1	Zugang zum Web-Service.....	17
6.2	Erstmaliger Zugang mit dem VTO Model S3.....	17
6.3	Lokale Einstellungen (Web-Interface)	19
6.4	Module(VTO) und Rufnummern (VTH) zuteilen.....	20
6.5	Audiodatei auf Deutsch erstellen.....	24
6.6	Einbindung der VTH in die Mobile App DMSS auf ihrem Handy oder Tablet.....	25
7	Factory Reset/Reboot.....	26
8	Anschlüsse / Türöffner / Doorbell.....	27
8.1	Einstellungen via Webservice	27
8.2	Anschlussschema VTO.....	28
8.3	Erweiterungsmodul für einen zweiten Türöffner	29
8.4	Einstellungen Web-Service für zweiter Türöffner.....	30
9	Module für VTO	30
9.1	Person hinzufügen.....	31
9.2	KeyPad-Modul	31
9.3	Badge/Karten- Leser.....	32
9.4	Fingerprint-Modul.....	32
10	FAQ (Häufig gestellte Fragen)	33

1 Realisierung

1.1 Erste Schritte

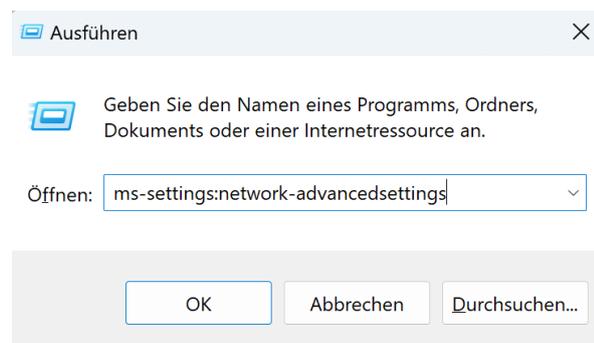
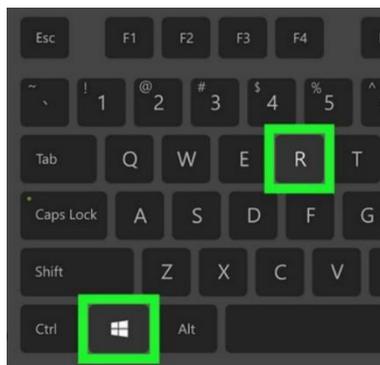
Für die Realisierung der Video-Gegensprechanlage benötigen sie einen PoE-fähigen Switch. Vergewissern sie sich das der Switch auch genügend Leistung für alle angeschlossenen Geräte bereit hält. Zusätzlich benötigen sie das Programm «ConfigTool» welches sie auf der Dahua Website unter: <https://support.dahuasecurity.com/en/tools> herunterladen können.

1.2 Verbindung der Geräte

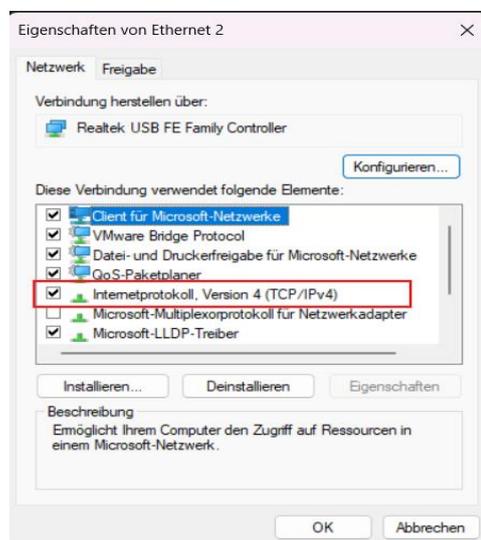
- Schliessen sie die **VTO (Außenstelle)** und alle **VTH (Innenstellen)** mittels Ethernet Kabel über **PoE** an einen PoE-Switch an.
- Schliessen sie auch den PC / Laptop ebenfalls mittels Ethernet Kabel an den Switch an.
- Einen Router oder Internet ist nicht zwingend nötig.

Netzwerk-Adapter ihres Laptops ändern:

- Zuerst W+R gleichzeitig drücken und in das Textfeld folgendes eingeben:
ms-settings:network-advancedsettings



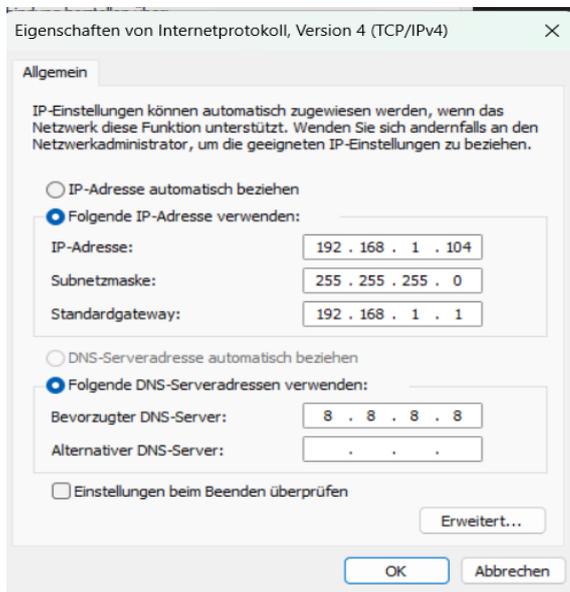
- Oder unter Einstellungen » Netzwerk und Internet » **Erweiterte Netzwerkeinstellungen**
- W10/11: Ethernet-Adapter (**Auswählen**)
- W10: Adapteroptionen ändern W11: Weitere Adapteroptionen (**Bearbeiten**)
- W10: Rechtsklick auf Ethernet-Adapter und dann auf Eigenschaften klicken
- Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4) (**Doppelklick**)



Folgende mögliche Konfiguration eingeben:

(Da bei Dahua alle Geräte in der Regel mit 192.168.1.108 ausgeliefert werden ist es von Vorteil am Anfang ihren Computer auch in denselben Range zu setzen.)

In einem späteren Zeitpunkt können sie alle Geräte dann auf DHCP stellen so dass die Adressen von ihrem Router zugeteilt werden.



2 Initialisierung der Geräte:

2.1 ConfigTool



Öffnen sie das **ConfigTool** auf ihrem Computer und stelle sie sicher, dass alle **VTO-** und **VTH-Geräte** bereits mit dem Netzwerk verbunden sind.

Nach dem Aufstarten sollten nun alle angeschlossenen Geräte ersichtlich sein.

2.2 Initialisieren von VTO und VTH:

Mit der neusten Version von ConfigTool und der Firmware V4.8 bei den VTH's und VTO ist es möglich alle Geräte gleichzeitig zu Initialisieren. Bei älteren Versionen müssen sie zuerst alle Geräte eine Firmware-Update vollziehen auf V4.8. Falls die Geräte 4.8 nicht unterstützen müssen sie zuerst den VTO einzeln Initialisieren und erst dann alle VTHs.

6 Device(s) found

Search Setting

Initialize Batch Modify IP Import Export Manual Add Delete

<input type="checkbox"/>	NO.	Status	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Operate
<input type="checkbox"/>	1	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.111:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details
<input type="checkbox"/>	2	Uninitialized	VTO	DHI-VTO4202F-P-S2	192.168.1.110:37777	6c:1c:71:12:b2:16	V4.600.0000...	Edit Details Web
<input type="checkbox"/>	3	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.113:37777	fc:5f:49:ab:cc:b7	V4.700.0000...	Edit Details
<input type="checkbox"/>	4	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.112:37777	f4:b1:c2:34:37:d3	V4.700.0000...	Edit Details
<input type="checkbox"/>	5	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.114:37777	f4:b1:c2:34:37:84	V4.700.0000...	Edit Details
<input type="checkbox"/>	6	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.115:37777	fc:5f:49:ab:cc:5c	V4.700.0000...	Edit Details

You have selected 0 device(s) Uninitialized Initialized

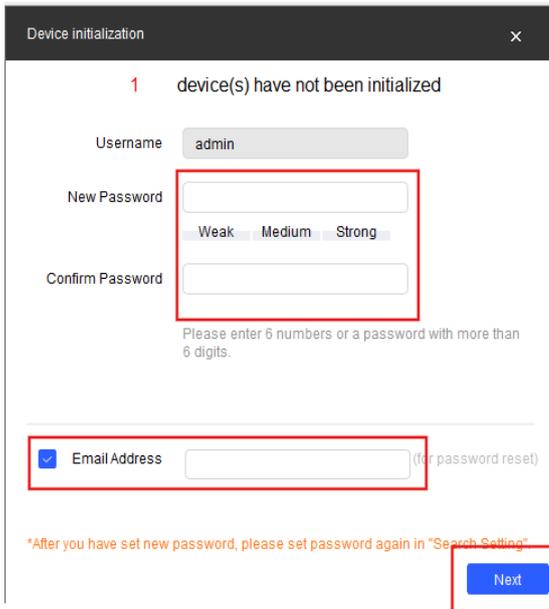
Device initialization ✕

1 device(s) have not been initialized

<input checked="" type="checkbox"/>	NO.	Type	Model	IP	MAC	Version
<input checked="" type="checkbox"/>	1	VTO	DHI-VTO2202F-P...	192.168.1.109	d4:43:0e:3e:8a:f9	V4.600.0000000....

*The list only shows connected LAN device(s), you cannot initialize crossing LAN.

Passwort mit Zahlen und Buchstaben festlegen, mindestens 8 Stellen.



Device initialization

1 device(s) have not been initialized

Username: admin

New Password:

Weak Medium Strong

Confirm Password:

Please enter 6 numbers or a password with more than 6 digits.

Email Address (for password reset)

*After you have set new password, please set password again in "Search Setting"

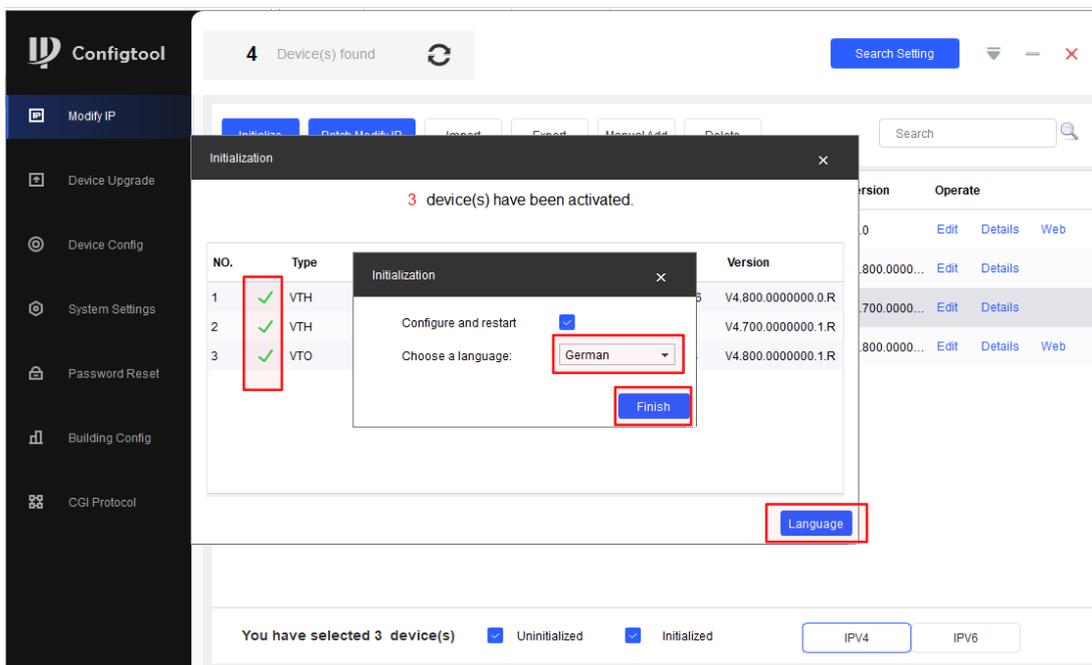
Next

Um das Passwort wieder herzustellen, empfehlen wir eine E-Mail-Adresse zu hinterlegen.

Danach sollte bei den Positionen ein grüner Haken sein.

Anschliessend den Button Language drücken, die Sprache auswählen und mit Finish abschliessen.

(Durch drücken des Pfeils bei English werden alle verfügbaren Sprachen angezeigt.)



Configtool

4 Device(s) found

Search Setting

Initialization

3 device(s) have been activated.

NO.	Type	Version
1	VTH	V4.800.0000000.0.R
2	VTH	V4.700.0000000.1.R
3	VTO	V4.800.0000000.1.R

Configure and restart

Choose a language: German

Finish

Language

You have selected 3 device(s) Uninitialized Initialized

IPv4 IPv6

Danach wiederholen sie den oben erwähnten Vorgang auch mit den VTH's.

Die VTH's sollten alle die Firmware V4.8 haben. Für die einfachere Konfiguration empfehlen wir überall das gleiche Passwort (wie das vom VTO) zu verwenden. Die einzelnen Passwörter können später wieder geändert werden.

The screenshot shows the Configtool interface with a sidebar on the left containing navigation options: Modify IP, Device Upgrade, Device Config, System Settings, Password Reset, Building Config, and CGI Protocol. The main area displays a table of 6 devices found. The 'Initialize' button is highlighted with a red box. The table has columns for NO., Status, Type, Model, IP:Port, MAC, Version, and Operate. The first, third, fourth, fifth, and sixth rows are also highlighted with red boxes. The status of these devices is 'Uninitialized'.

NO.	Status	Type	Model	IP:Port	MAC	Version	Operate
1	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.113:37777	fc:5f:49:ab:cc:b7	V4.700.0000...	Edit Details
2	Initialized	VTO	DHI-VTO4202F-P-S2	192.168.1.110:37777	6c:1c:71:12:b2:16	V4.600.0000...	Edit Details Web
3	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.114:37777	f4:b1:c2:34:37:84	V4.700.0000...	Edit Details
4	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.112:37777	f4:b1:c2:34:37:d3	V4.700.0000...	Edit Details
5	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.111:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details
6	Uninitialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.115:37777	fc:5f:49:ab:cc:5c	V4.700.0000...	Edit Details

At the bottom, it shows 'You have selected 0 device(s)' with checkboxes for 'Uninitialized' and 'Initialized', and buttons for 'IPV4' and 'IPV6'.

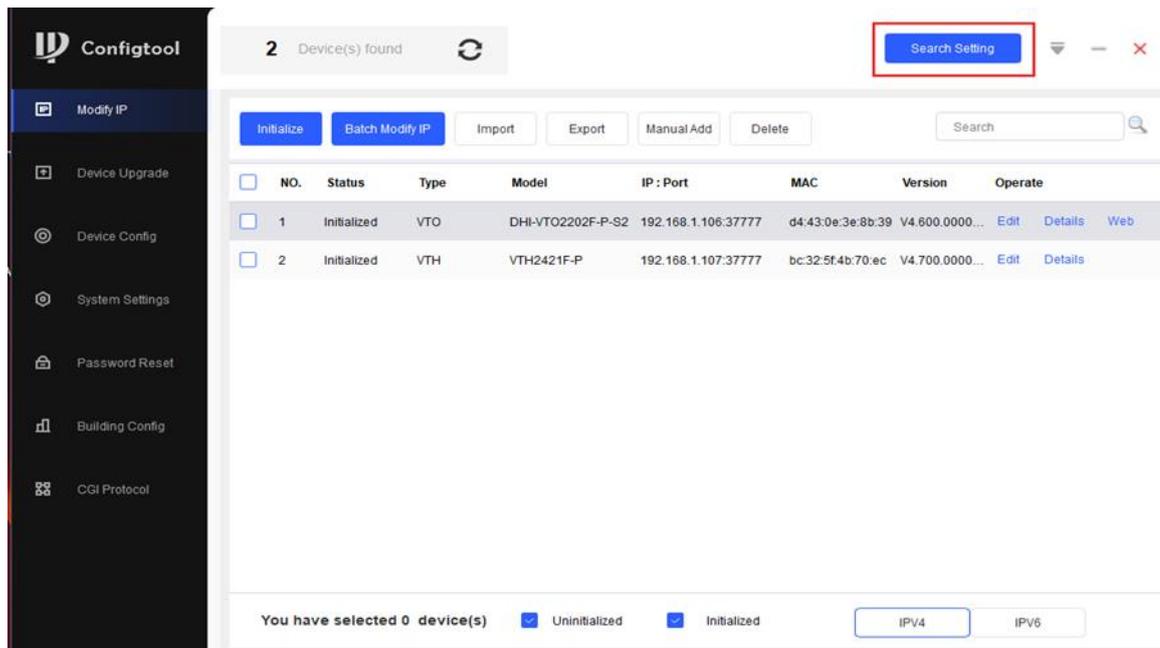
3 IP-Adressen

3.1 IP-Adressen Zuteilung:

In der Grundkonfiguration werden Dahua-Geräte in der Regel mit der IP-Adresse: **192.168.1.108** ausgeliefert. Damit kein IP-Konflikt entstehen kann, müssen sie die IP-Adressen der Geräte dementsprechend anpassen.

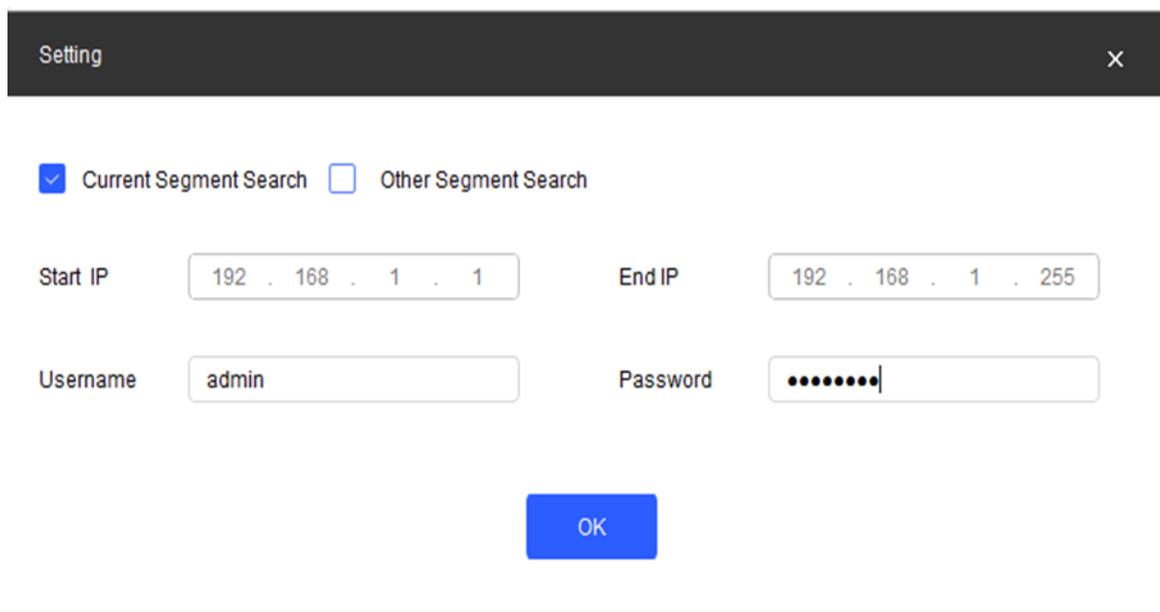
(Alle hier gezeigten IP-Adressen dienen nur als Beispiel und können nach ihren Bedürfnissen angepasst werden.)

Vor Vergabe der IP-Adressen muss unter < Search setting > das zuvor festgelegte Passwort (beim Initialisieren) des zu ändernden Gerätes eingetragen werden.



The screenshot shows the 'Configtool' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Modify IP', 'Device Upgrade', 'Device Config', 'System Settings', 'Password Reset', 'Building Config', and 'CGI Protocol'. The main area displays '2 Device(s) found' and a table of devices. A 'Search Setting' button is highlighted with a red box. Below the table, there are checkboxes for 'Uninitialized' and 'Initialized' devices, and buttons for 'IPV4' and 'IPV6'.

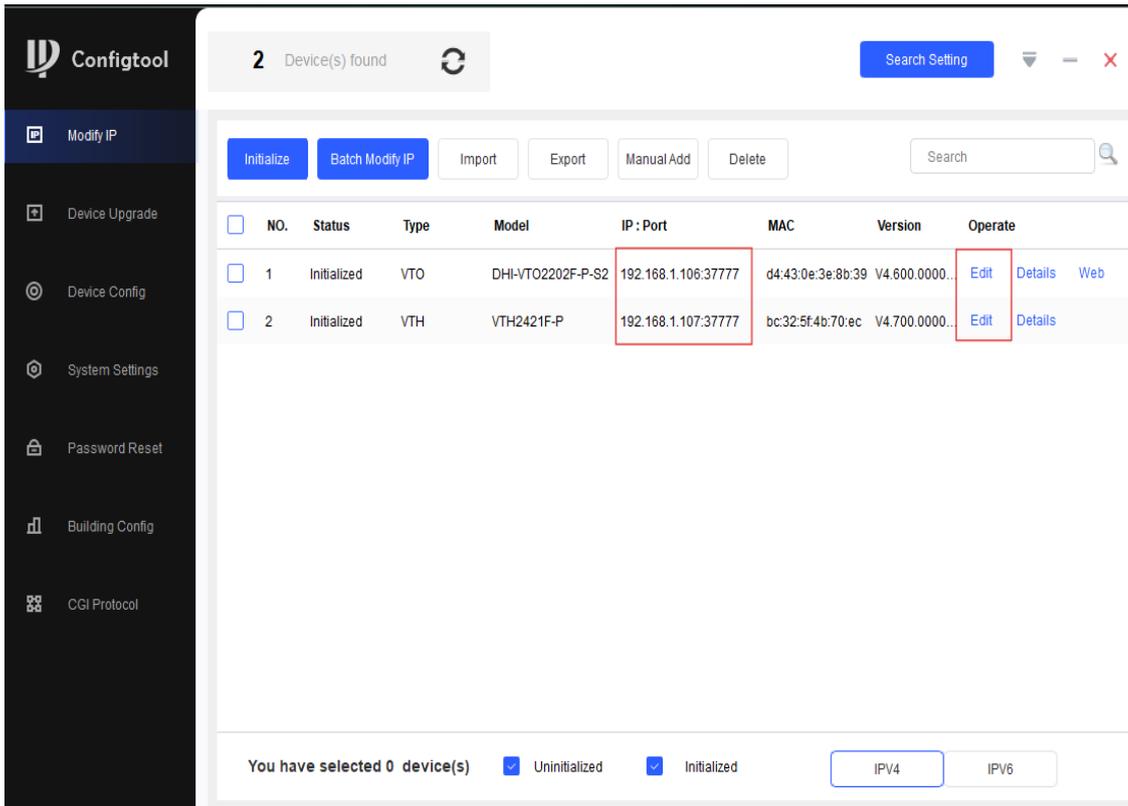
NO.	Status	Type	Model	IP : Port	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.106:37777	d4:43:0e:3e:8b:39	V4.600.0000...	Edit Details Web
2	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.107:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details



The 'Setting' dialog box is shown, allowing configuration of search settings. It includes radio buttons for 'Current Segment Search' (selected) and 'Other Segment Search'. Fields for 'Start IP' (192.168.1.1) and 'End IP' (192.168.1.255) are present, along with 'Username' (admin) and 'Password' (masked with dots). An 'OK' button is at the bottom.

3.2 IP-Adressen ändern:

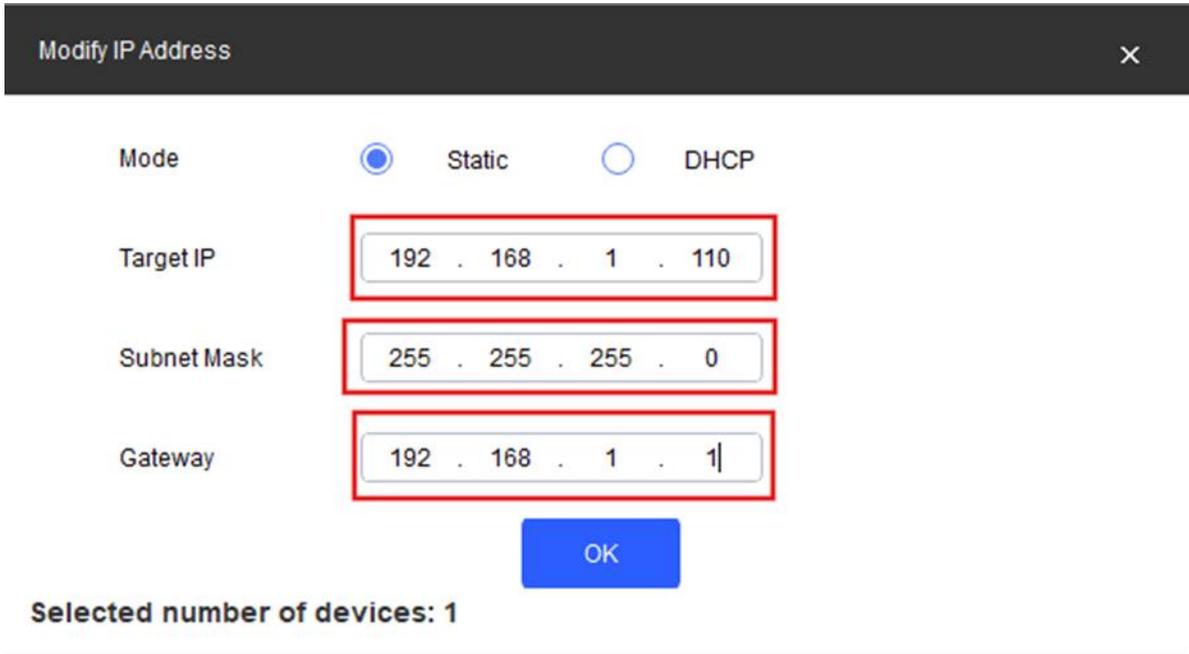
Beim gewünschten Gerät auf «Edit» drücken, um die IP-Adresse zu ändern.



The screenshot shows the Configtool interface with a table of devices. The table has columns for NO., Status, Type, Model, IP:Port, MAC, Version, and Operate. Two devices are listed, both with IP addresses starting with 192.168.1.106 and 192.168.1.107. The 'Edit' button for the first device is highlighted with a red box.

NO.	Status	Type	Model	IP:Port	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.106:37777	d4:43:0e:3e:8b:39	V4.600.0000...	Edit Details Web
2	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.107:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details

Nun können sie die gewünschte IP-Adresse, den Gateway und die Subnetz-Maske eingeben.



The screenshot shows the 'Modify IP Address' dialog box. The 'Mode' is set to 'Static'. The 'Target IP' field contains '192 . 168 . 1 . 110', the 'Subnet Mask' field contains '255 . 255 . 255 . 0', and the 'Gateway' field contains '192 . 168 . 1 . 1'. The 'OK' button is visible below the fields. Below the dialog box, it says 'Selected number of devices: 1'.

Diesen Vorgang ist für alle Geräte (VTO und VTH) einzeln zu wiederholen.

WICHTIG:

Jedes Gerät auch Ihr Computer (siehe Seite 3) braucht eine **eigene** IP-Adresse. (Gefahr IP-Konflikt)

Der Gateway muss bei allen Geräten identisch sein und muss mit xxx.xxx.xxx.1 enden.

Am Schluss refreshen dass die IPs übernommen werden.

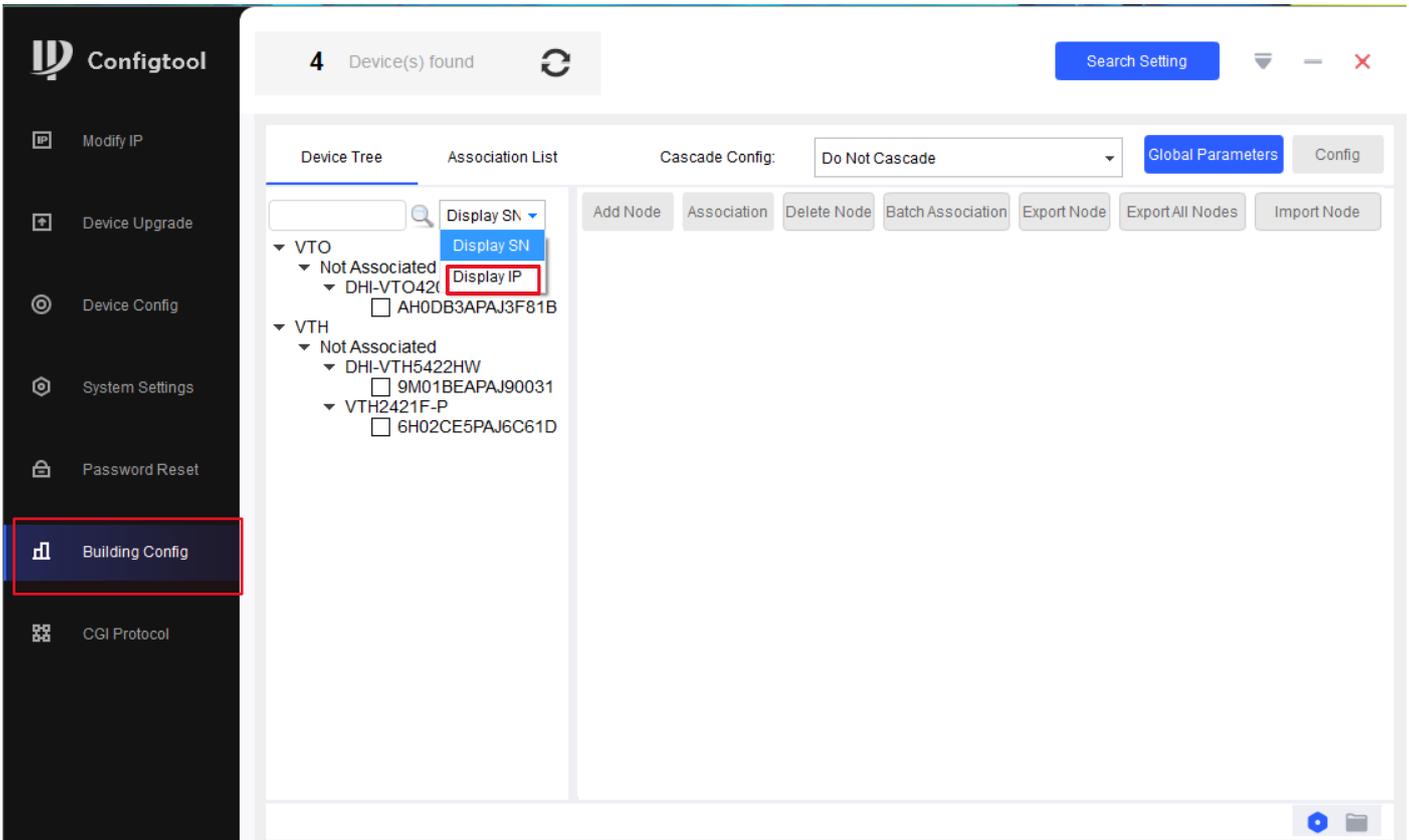


The screenshot shows the Configtool interface with a status bar indicating '21 Device(s) found' and a refresh button (circular arrow icon) highlighted with a red box.

4 Konfiguration

4.1 Schritt 1 (Device Tree):

Gehen sie auf den Button BuildingConfig



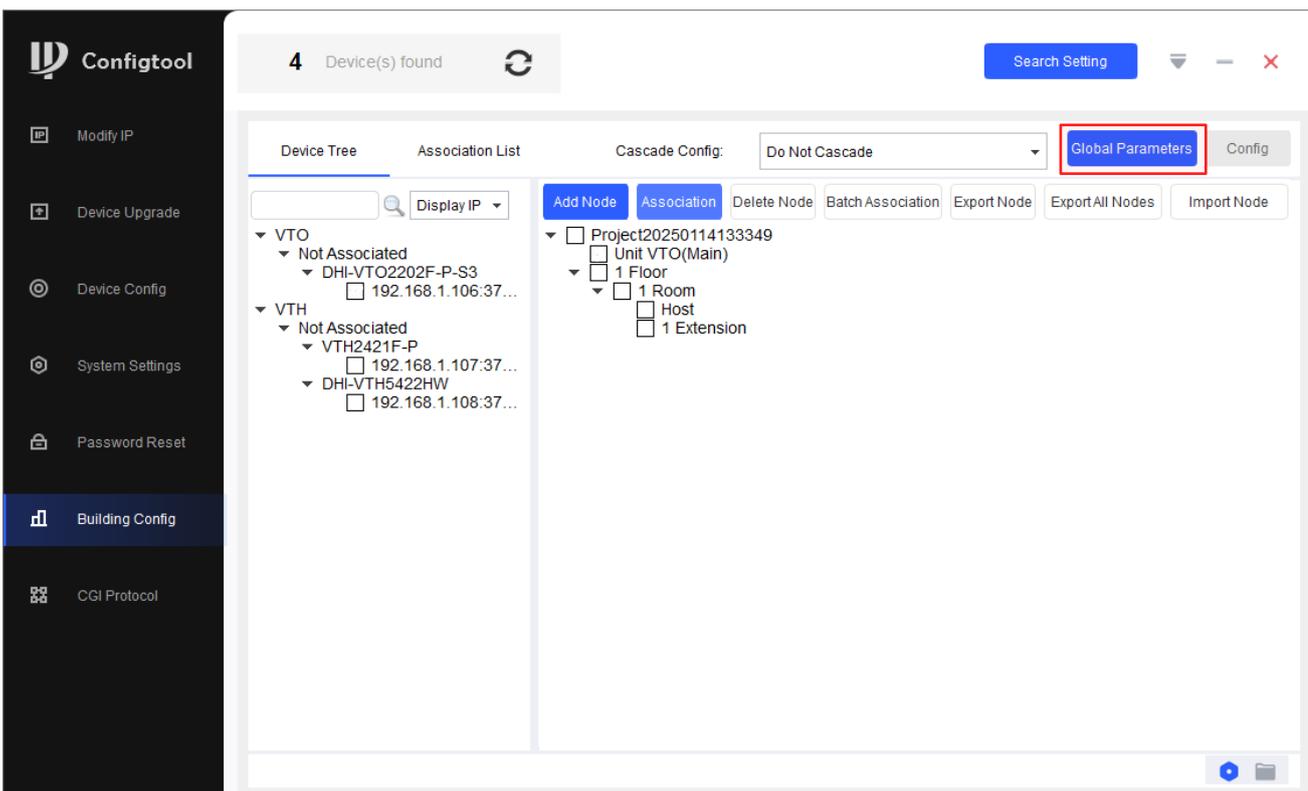
The screenshot shows the Configtool interface. On the left sidebar, the 'Building Config' button is highlighted with a red box. The main area displays the 'Device Tree' configuration. The 'Display IP' dropdown menu is open, and the 'Display IP' option is highlighted with a red box. The device tree shows a hierarchy of VTO and VTH devices with their respective IP addresses.

- VTO
 - Not Associated
 - DHI-VTO420
 - AH0DB3APAJ3F81B
- VTH
 - Not Associated
 - DHI-VTH5422HW
 - 9M01BEAPAJ90031
 - VTH2421F-P
 - 6H02CE5PAJ6C61D

Nun werden die angeschlossenen Geräte angezeigt. Wechseln sie die Anzeige von DisplaySN (Seriennummer) auf Display IP.

Schritt 2 (Global Parameter):

Drücken sie den Button Global Parameters um die Konfiguration vorzubereiten.



The screenshot shows the Configtool interface. The 'Global Parameters' button in the top right of the main area is highlighted with a red box. The device tree shows a hierarchy of VTO and VTH devices with their respective IP addresses.

- VTO
 - Not Associated
 - DHI-VTO2202F-P-S3
 - 192.168.1.106:37...
- VTH
 - Not Associated
 - VTH2421F-P
 - 192.168.1.107:37...
 - DHI-VTH5422HW
 - 192.168.1.108:37...

The right side of the interface shows a tree structure for the selected device:

- Project20250114133349
 - Unit VTO(Main)
 - 1 Floor
 - 1 Room
 - Host
 - 1 Extension

Global Parameters:

Bei der Position Server Typ wechseln sie auf VTO. Bei Server Adresse geben sie die IP-Adresse vom VTO ein. Server Passwort ist dasselbe wie vom VTO. Das VTH-Passwort auch nochmals eingeben.

Configtool 2 Device(s) found

Device Tree Association List Cascade Config: Do Not Cascade Global Parameters Config

Global Parameters

Center Number	888888	Server Type	VTO
Server Address	192.168.1.106	Server Port	5060
Server Username	admin	Server Password
Sip Domain	VDP	Registered PWD
VTO Username	admin	VTO Password
VTH Username	admin	VTH Password

OK

4.2 Schritt 3 (Geräte verbinden):

Drücken sie auf Add Node

Configtool 2 Device(s) found

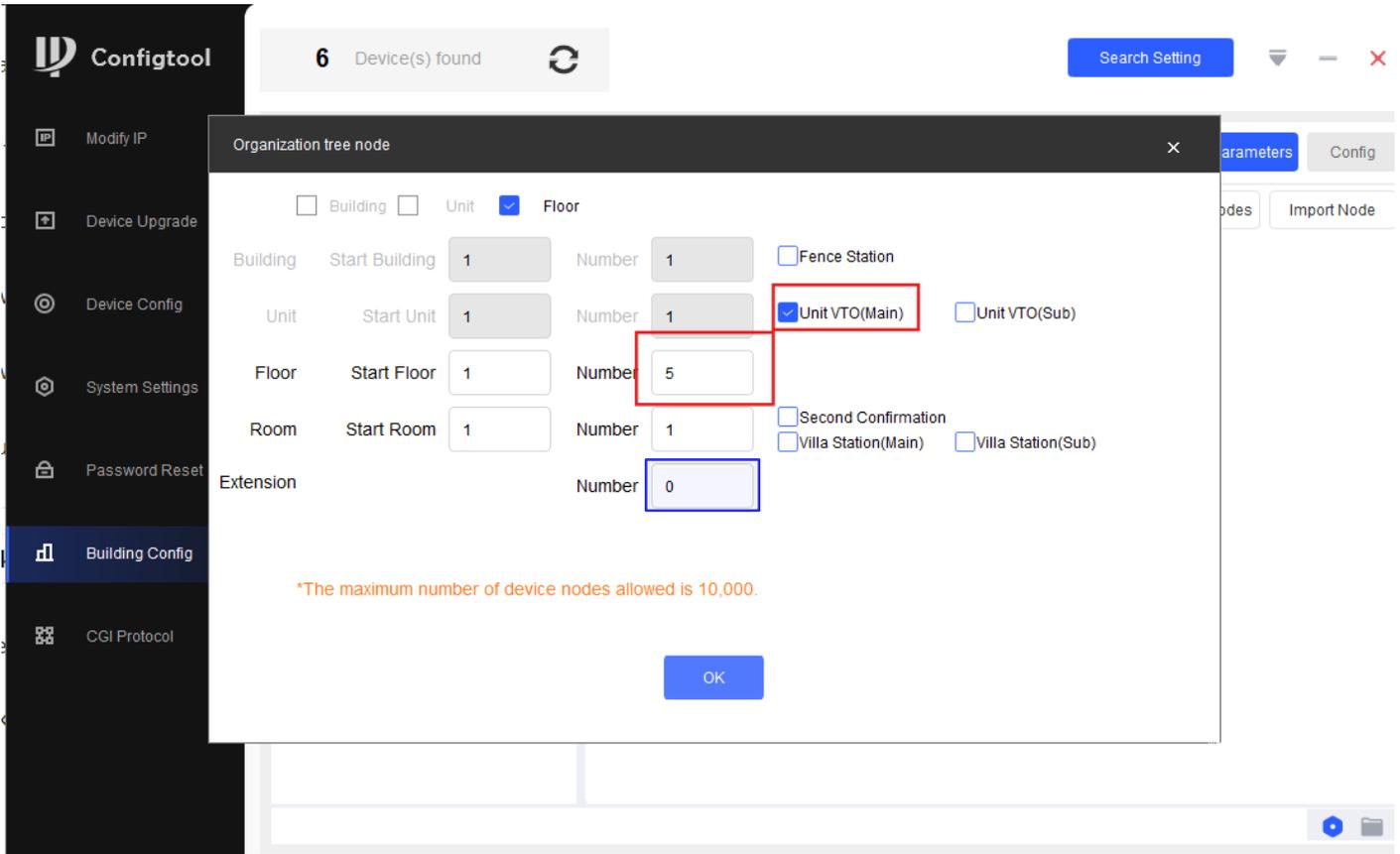
Device Tree Association List Cascade Config: Do Not Cascade Global Parameters Config

Add Node Association Delete Node Batch Association Export Node Export All Nodes Import Node

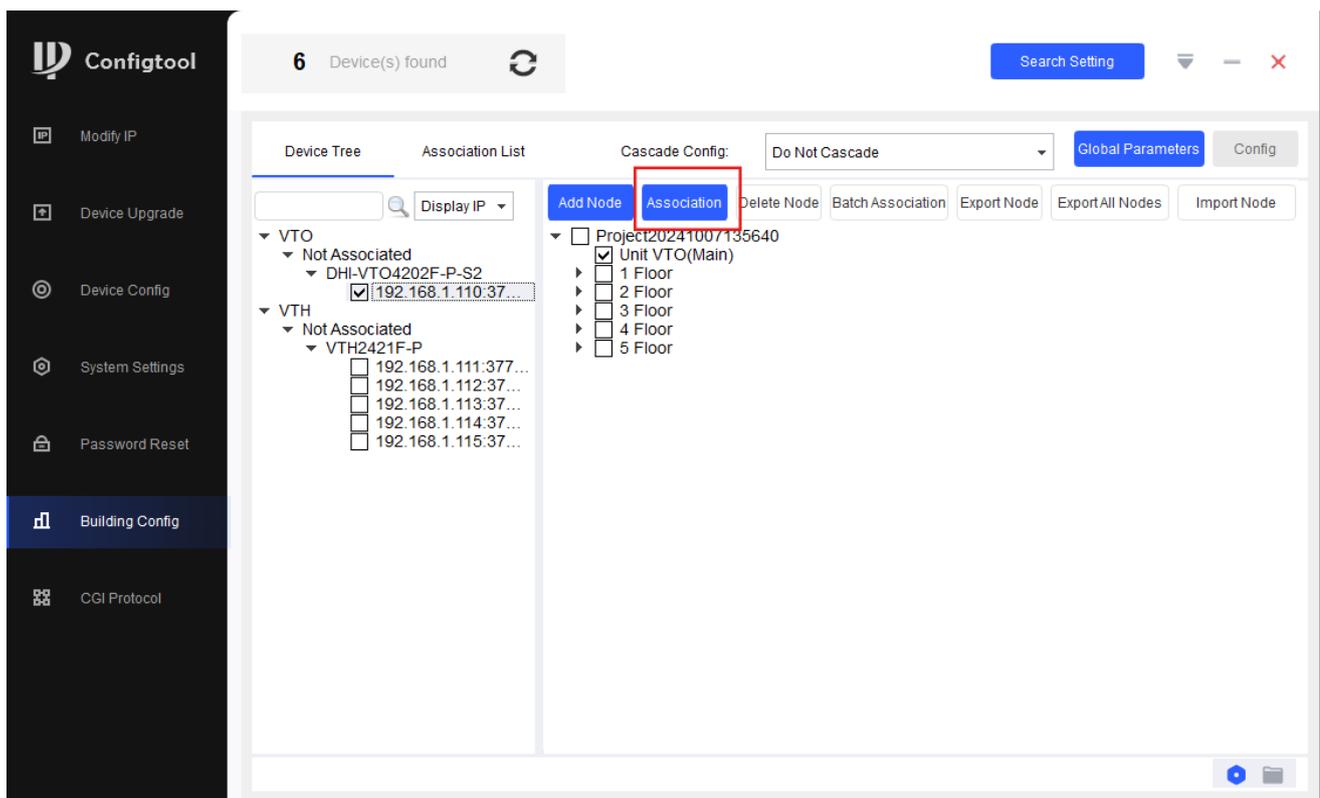
- ▼ VTO
 - Not Associated
 - ▼ DHI-VTO2202F-P-S2
 - 192.168.1.106:37...
- ▼ VTH
 - Not Associated
 - ▼ VTH2421F-P
 - 192.168.1.110:37...

Wechseln sie auf die Position Unit VTO(Main) und drücken OK. Bei Floor geben sie die Anzahl der Innenstellen an. Dabei spielt es keine Rolle ob die Innenstellen in unterschiedlichen Stockwerken oder Nebeneinander sind.

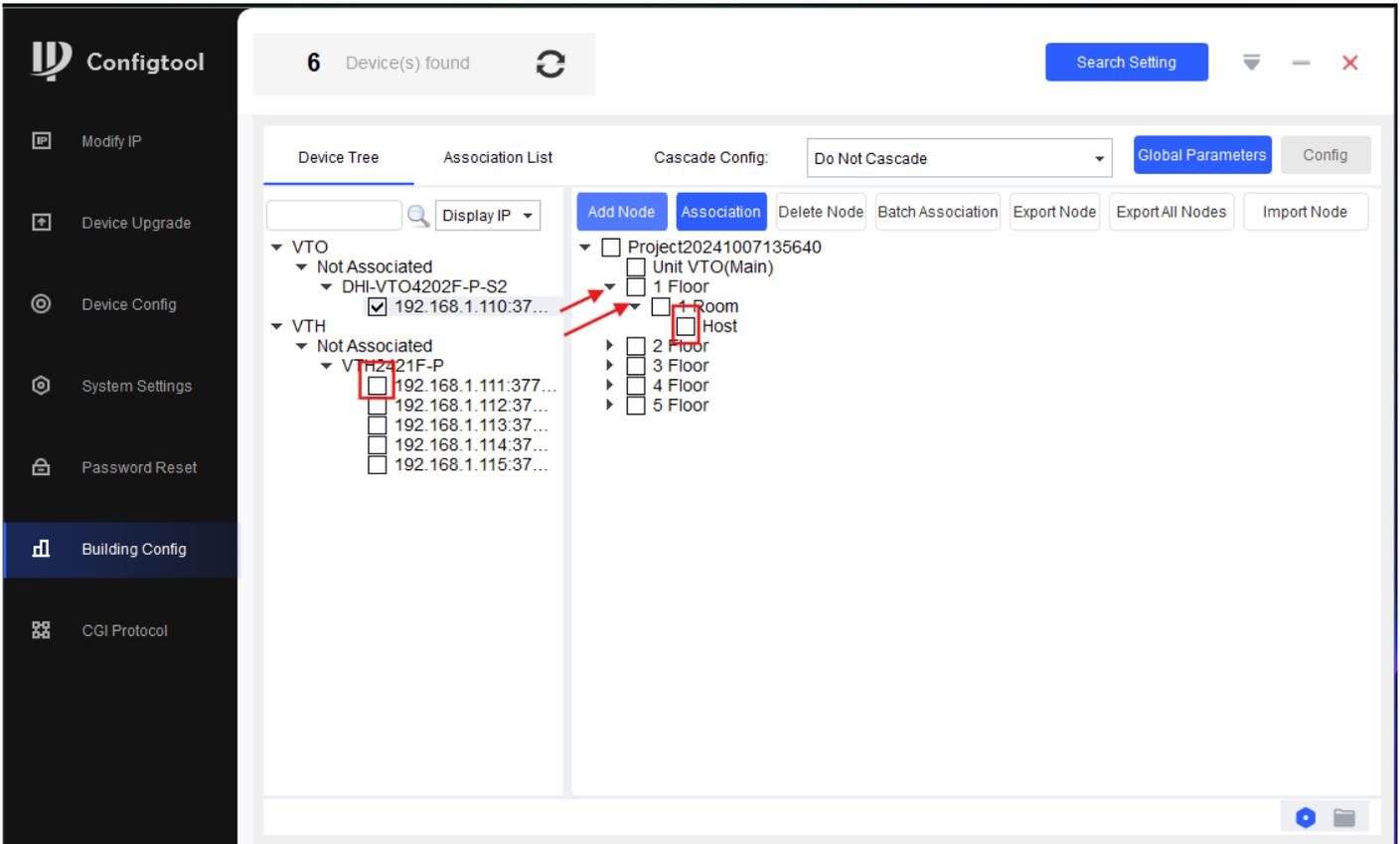
Falls sie 2 VTH für einen VTO einbinden möchten müssen bei Extension noch die Anzahl zusätzlicher VTH eintragen, heisst wenn sie 3 VTH wollen müssen sie 2 Extension eintragen.



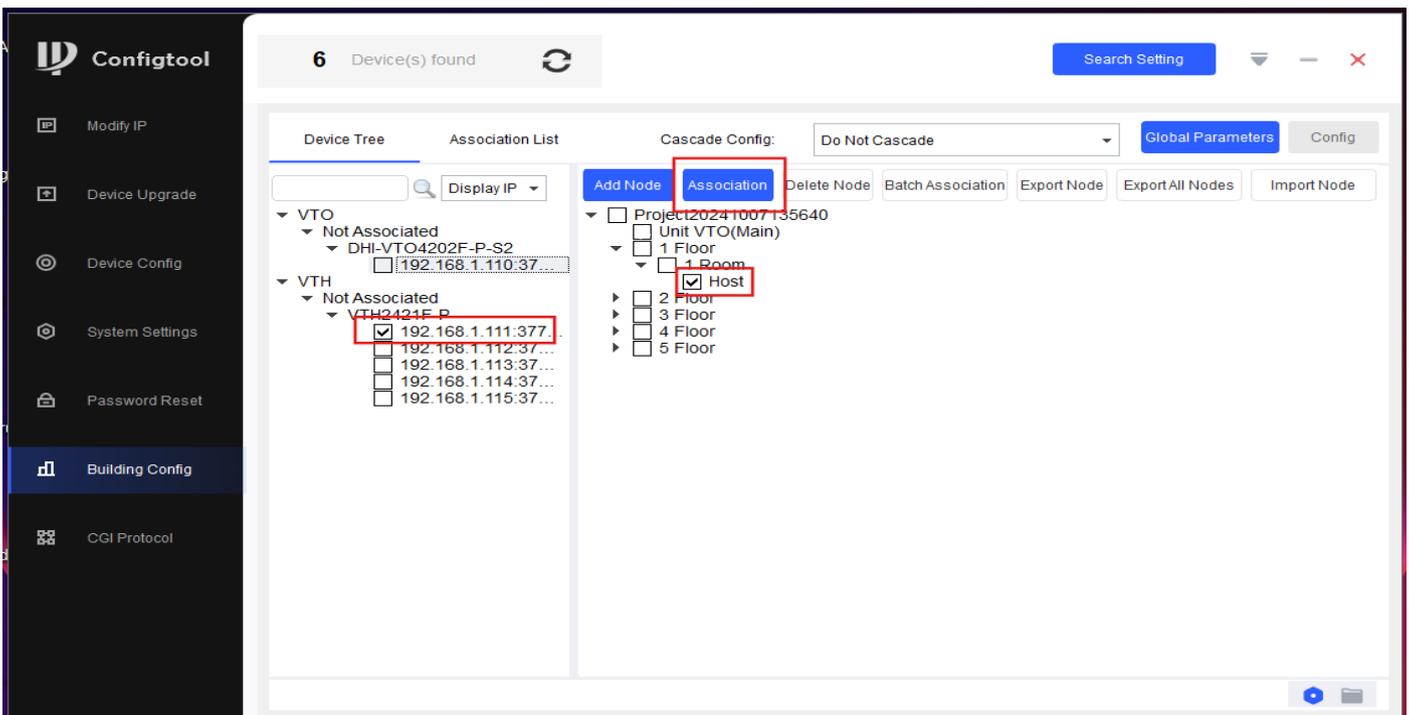
Als nächstes setzen sie einen Hacken bei Unit VTO(Main) und bei der IP-Adresse vom VTO. Anschließend drücken sie den Button Association.



Nun gehen sie auf die Pfeile bei den Kästchen 1Floor und 1Room damit das Kästchen Host hervorkommt.

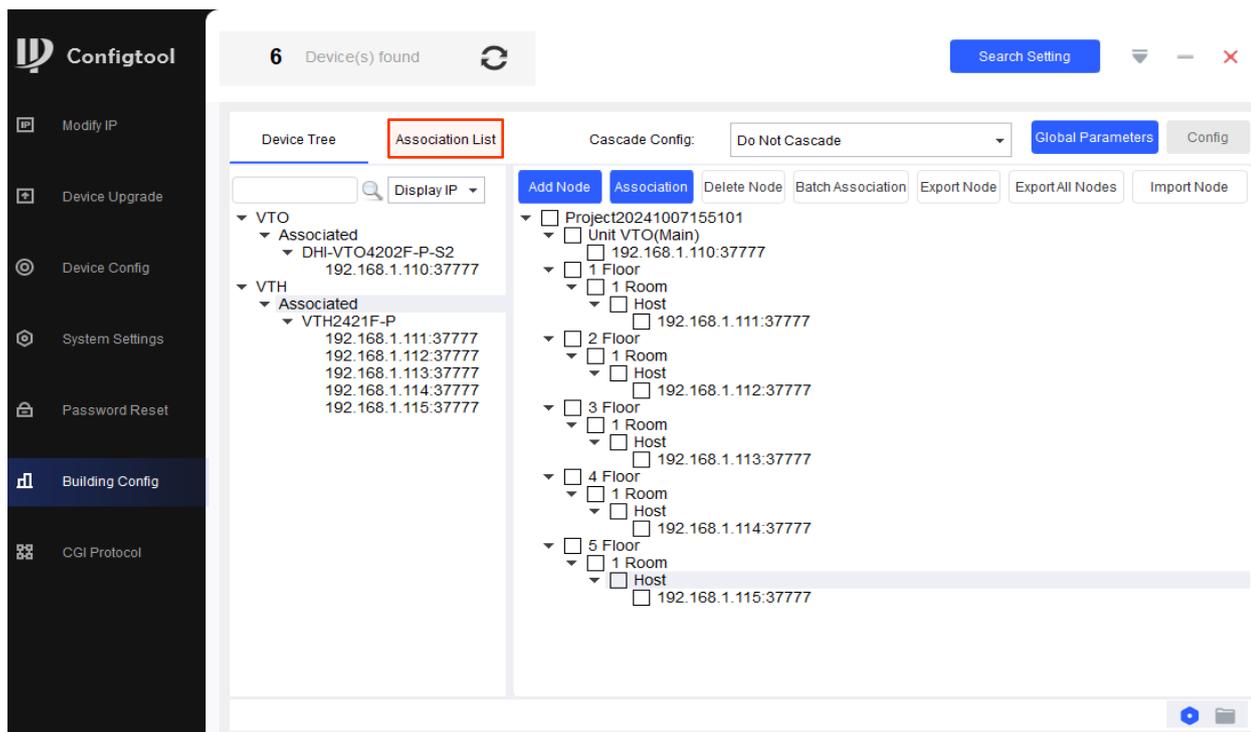


- (1) Als nächstes setzen sie die Häkchen bei Host und der IP-Adresse vom VTH. Schliessen sie das ganze wieder mit Association ab. Wiederholen sie das ganze mit jedem VTH einzeln.
- (2) Bei mehreren VTH für ein VTO werden unter dem jeweiligen Floor-Room-Host noch die Kästchen für Extension angezeigt den Haupt-VTH mit Host Association und die Nebenstellen mit Extension



Wiederholen sie das ganze mit jedem weiteren VTH einzeln.

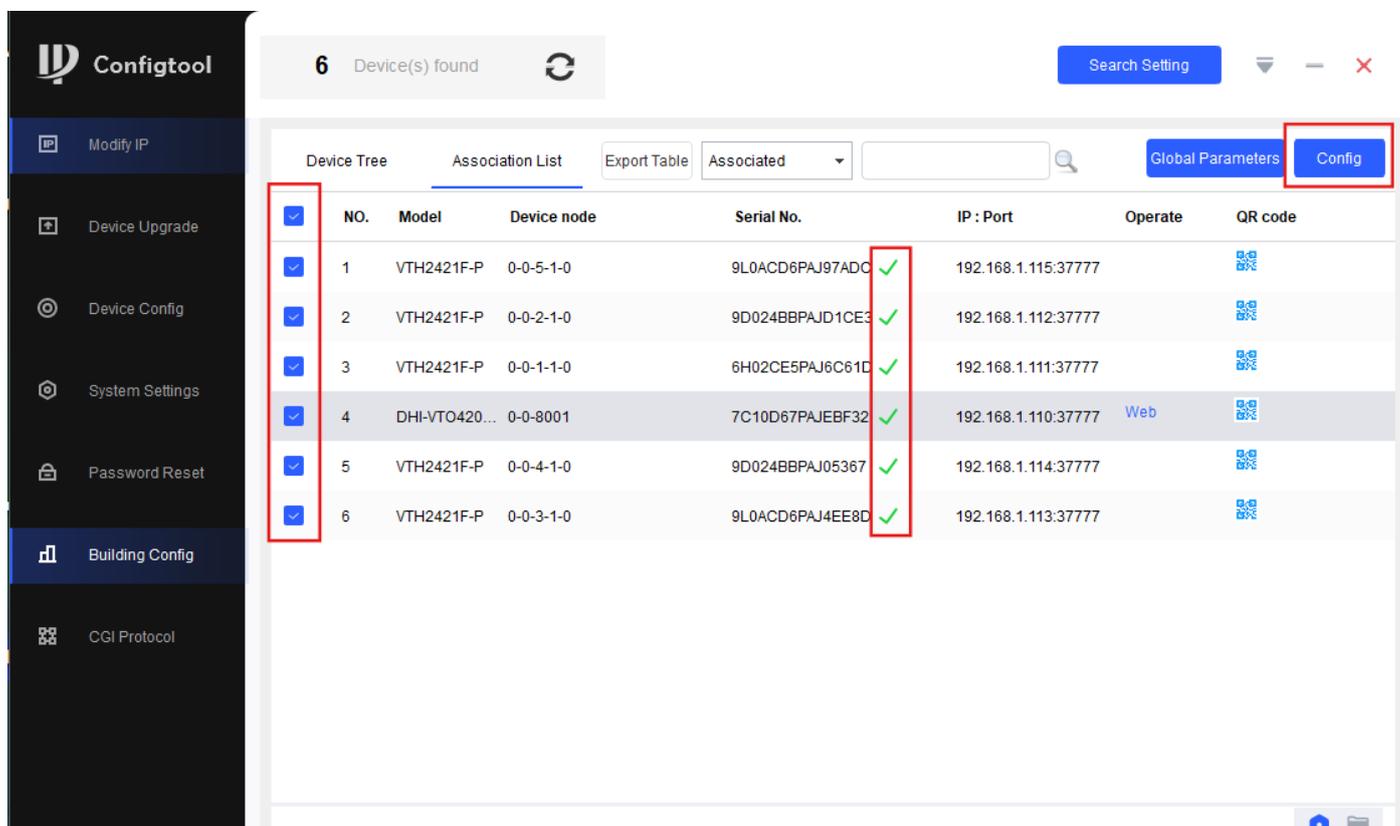
Am Schluss sollte es dann so aussehen:



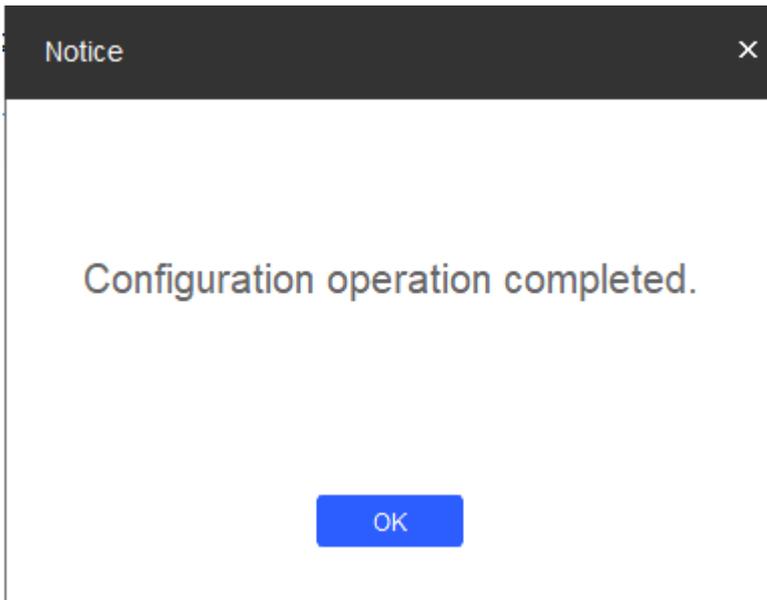
Wenn alle VTH's ihren Host mit der richtigen IP-Adresse hat, drücken sie Association List

4.3 Schritt 4 (Konfiguration abschliessen):

In der Liste bei den Geräten ein Häkchen setzen und anschliessend auf den Button «Config» drücken.



Die Konfiguration läuft.



Wenn alles Richtig konfiguriert wurde, sollte nun hinter den Positionen ein grüner Hacken sein wie im obigen Bild.

5 System Settings (Global)

5.1 Einstellung von Datum und Uhrzeit.

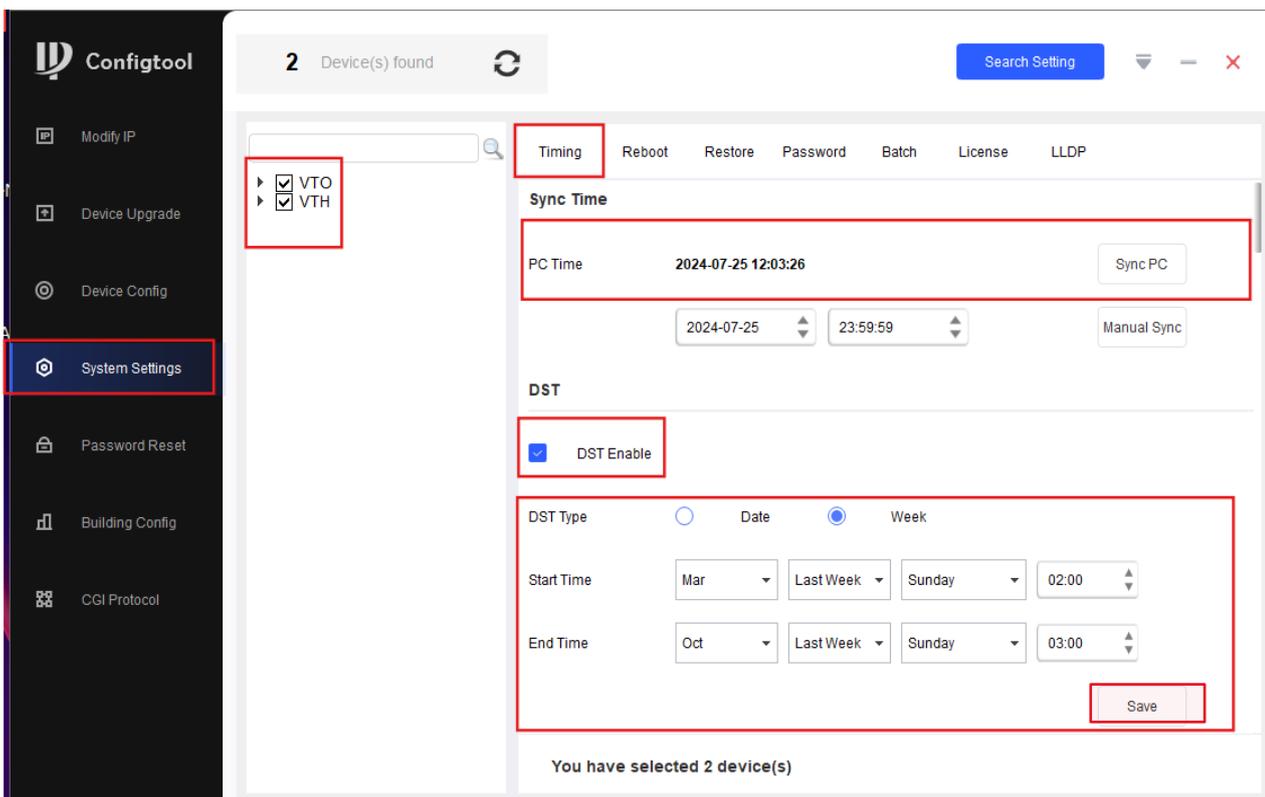
Gehen sie auf der linken Seite auf System Settings.

Machen sie bei VTO und VTH ein Häkchen.

Nun können sie mit SyncPC das Datum und die aktuelle Uhrzeit vom PC übernehmen.

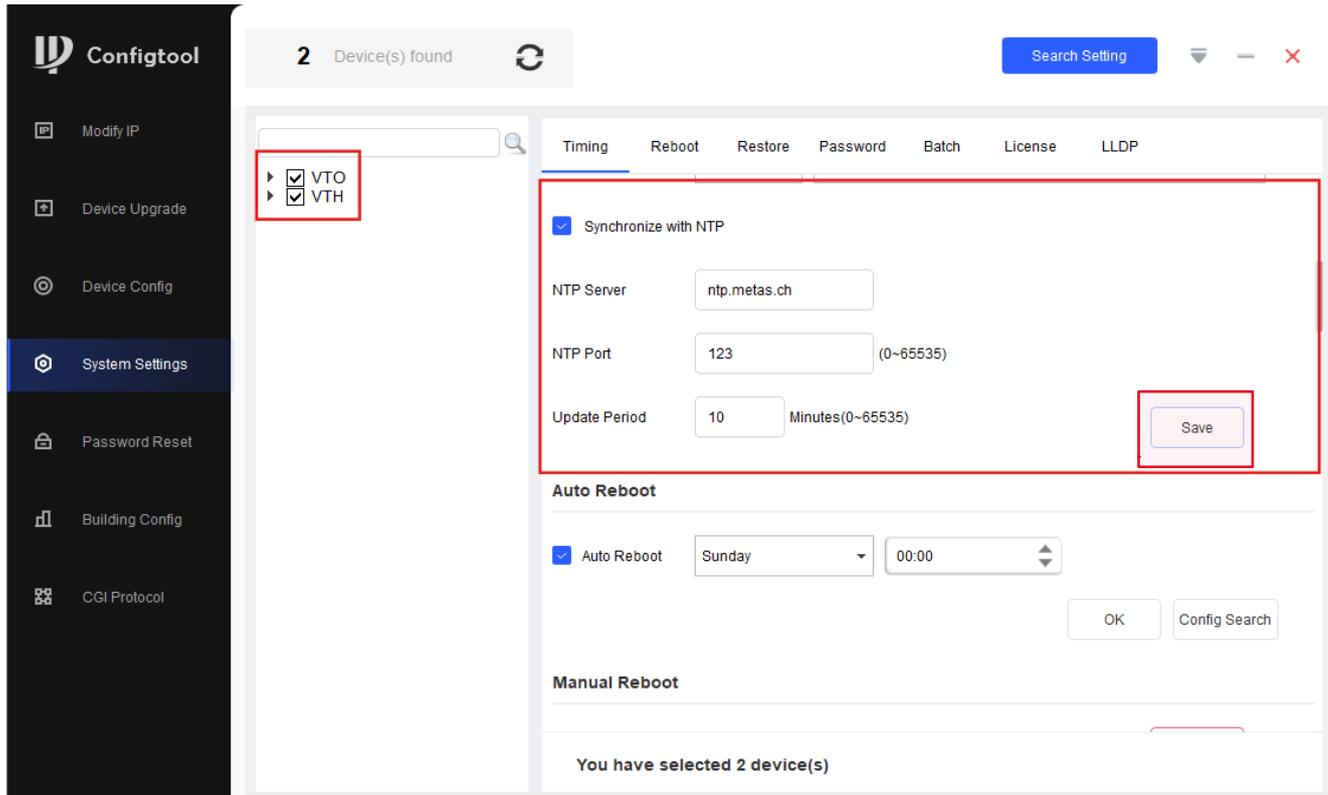
Unter DST Enable können sie den automatischen Wechsel von Sommer- und Winterzeit einschalten.

Save nicht vergessen!



Auf der gleichen Seite etwas weiter unten befindet sich die Einstellung für NTP.

Wenn sie auf eine ständige genaue Zeitangabe angewiesen sind und die Anlage am Internet angeschlossen ist. Können sie das automatische Synchronisieren mit einem NTP-Server einstellen.

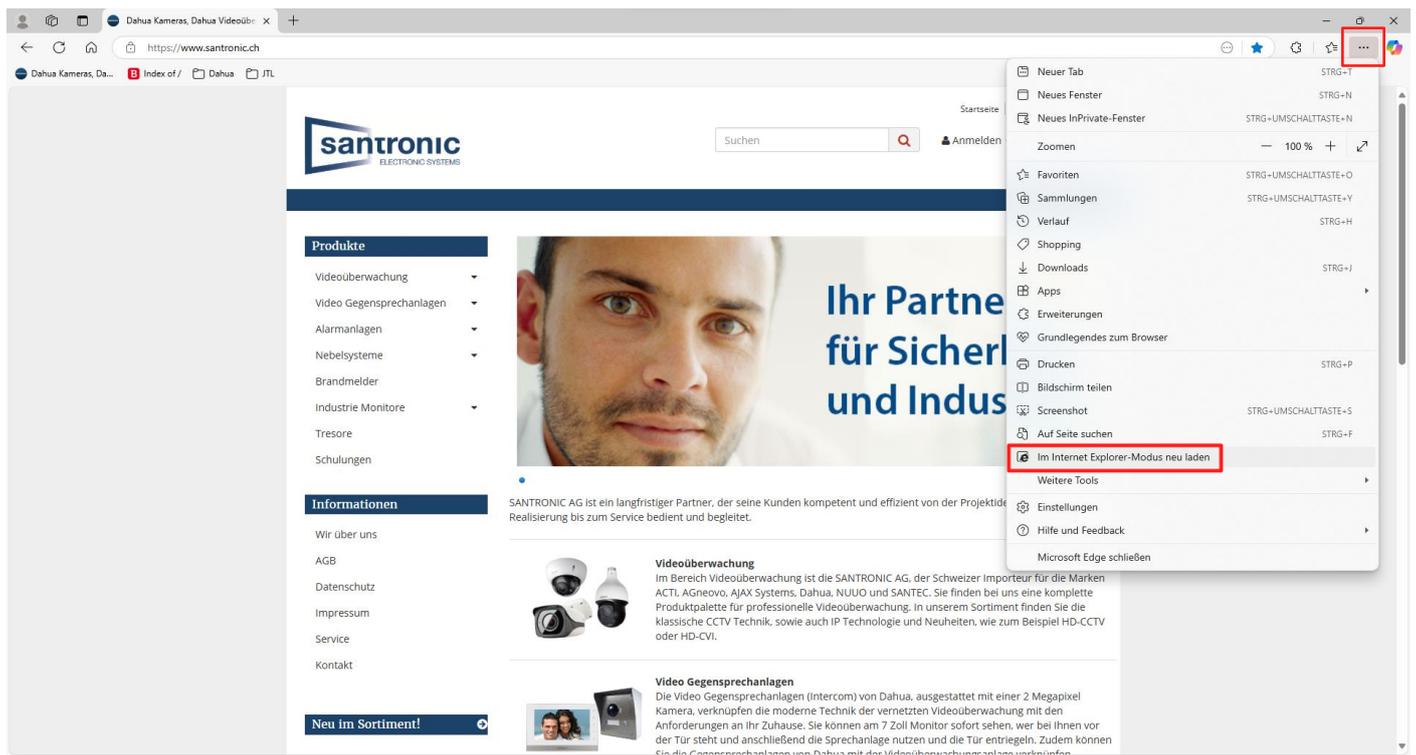


ntp.metas.ch = offizielle Zeit vom Bund bereitgestellt.

6 Web-Service (Web-Interface)

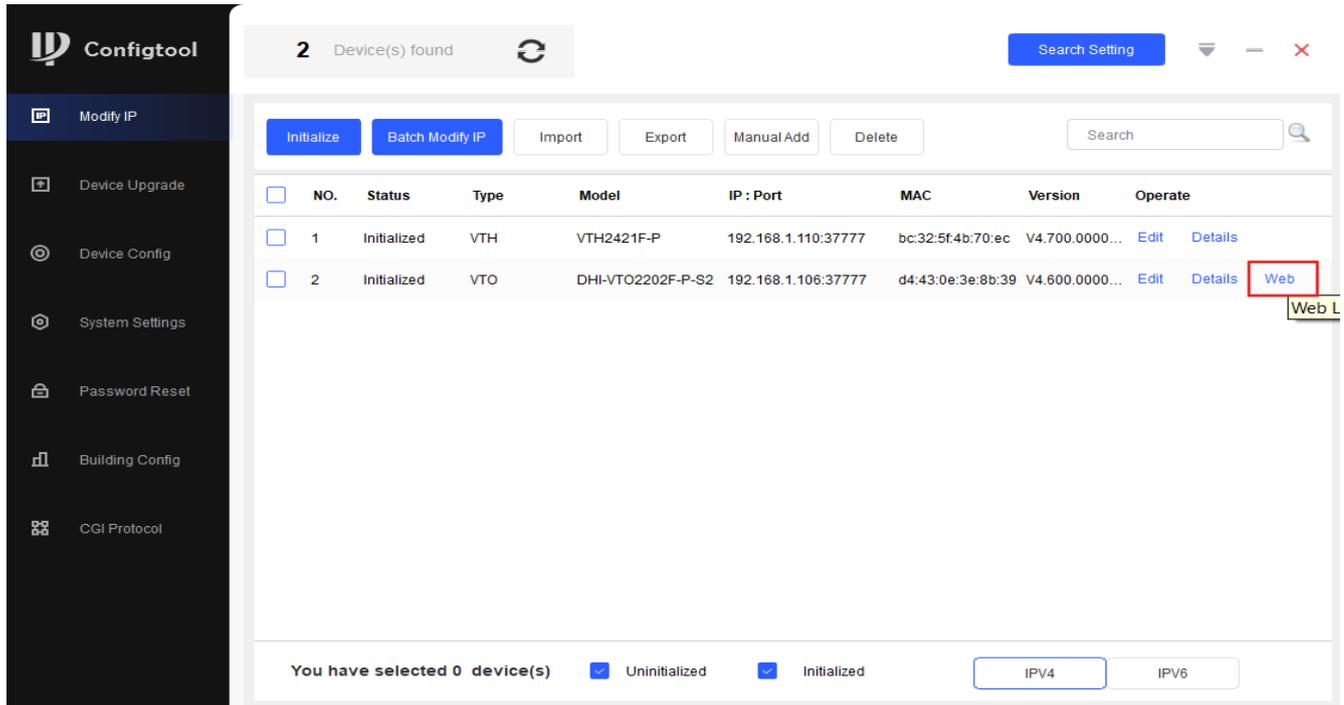
Bevor sie das ganze in Betrieb nehmen, müssen sie noch in den Web-Service.

Wir empfehlen Ihnen den Microsoft Edge Browser zu nutzen da andere Browser zum teil die Software nicht unterstützen, wenn nichts angezeigt wird oder Sonstiges nicht richtig funktioniert wählen sie den Internet Explorer Modus in Edge.



6.1 Zugang zum Web-Service

Durch Anklicken des Web Button oder durch die Eingabe von der IP-Adresse des VTOs (z.B. 192.168.1.106) im WebBrowser (ohne HTTPS) kommen sie auf die Startseite des Web-Service.

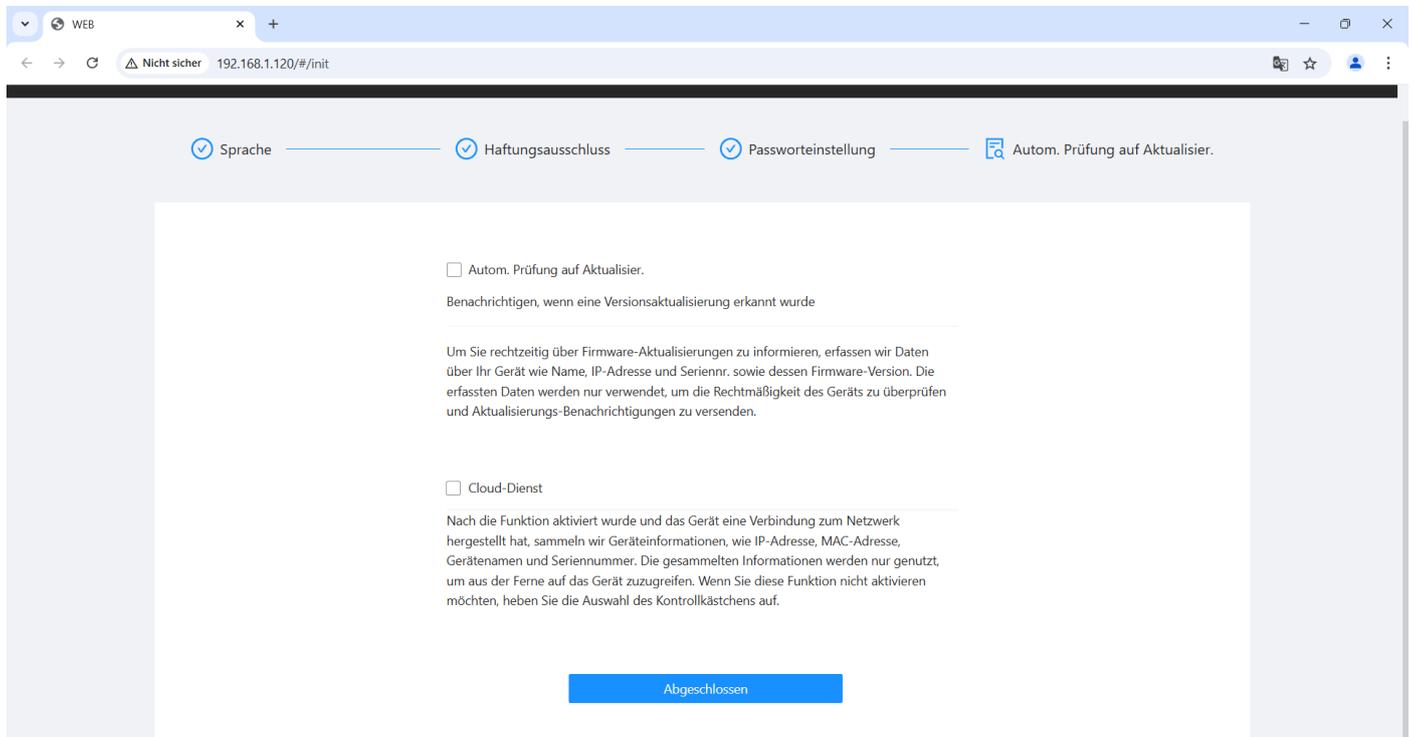


The screenshot shows the Configtool interface with a table of devices. The table has columns for NO., Status, Type, Model, IP: Port, MAC, Version, and Operate. Device 2 is highlighted, and the 'Web' button in its 'Operate' column is circled in red.

NO.	Status	Type	Model	IP: Port	MAC	Version	Operate
1	Initialized	VTH	VTH2421F-P	192.168.1.110:37777	bc:32:5f:4b:70:ec	V4.700.0000...	Edit Details
2	Initialized	VTO	DHI-VTO2202F-P-S2	192.168.1.106:37777	d4:43:0e:3e:8b:39	V4.600.0000...	Edit Details Web

6.2 Erstmaliger Zugang mit dem VTO Model S3

Als erstes fragt die S3 um eine automatische Überprüfung der Firmware. Falls sie benachrichtigt werden wollen, setzen sie das Häkchen, aus Datenschutz gründen empfehlen wir dies zu lassen und selbstständig zb. auf unserer Website nach neuer Firmware zu schauen. Cloud-Dienst raten wir auch ab.



The screenshot shows a web browser window displaying a confirmation dialog. The dialog has a title bar with 'WEB' and a URL '192.168.1.120/#/init'. The main content area contains two checkboxes: 'Autom. Prüfung auf Aktualisier.' and 'Cloud-Dienst'. Below each checkbox is a paragraph of text explaining the purpose of the feature. At the bottom of the dialog is a blue button labeled 'Abgeschlossen'.

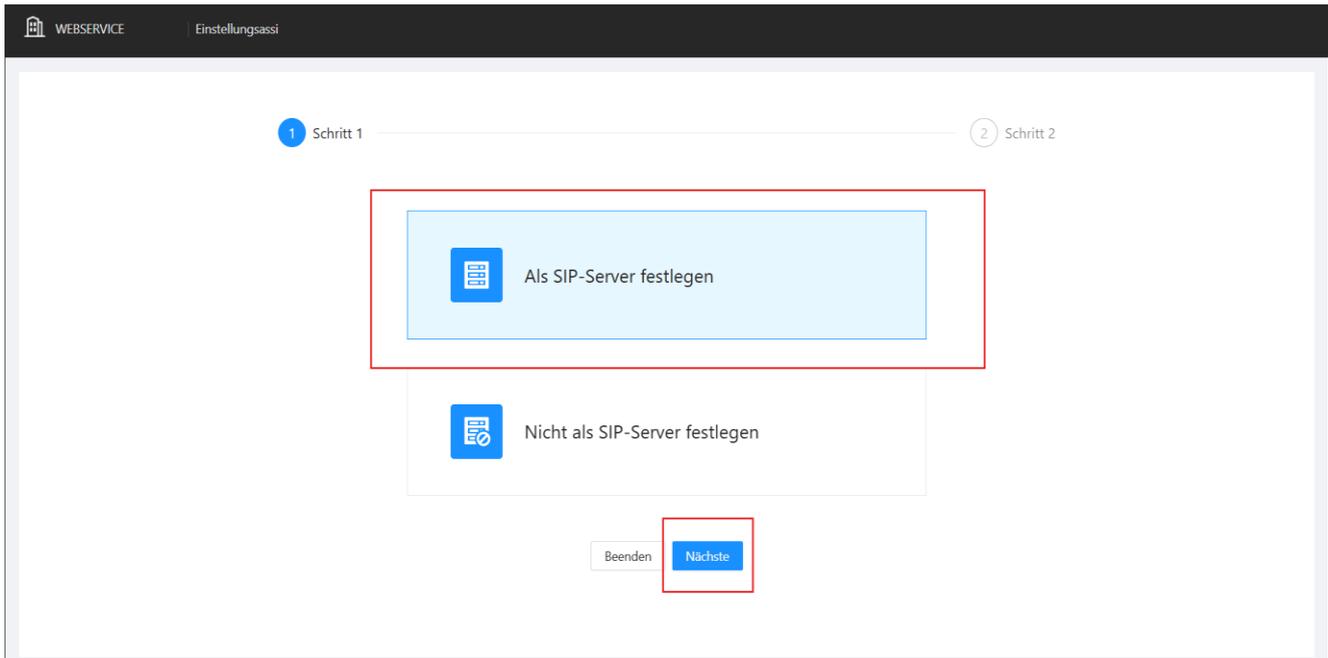
Autom. Prüfung auf Aktualisier.
Benachrichtigen, wenn eine Versionsaktualisierung erkannt wurde

Um Sie rechtzeitig über Firmware-Aktualisierungen zu informieren, erfassen wir Daten über Ihr Gerät wie Name, IP-Adresse und Seriennr. sowie dessen Firmware-Version. Die erfassten Daten werden nur verwendet, um die Rechtmäßigkeit des Geräts zu überprüfen und Aktualisierungs-Benachrichtigungen zu versenden.

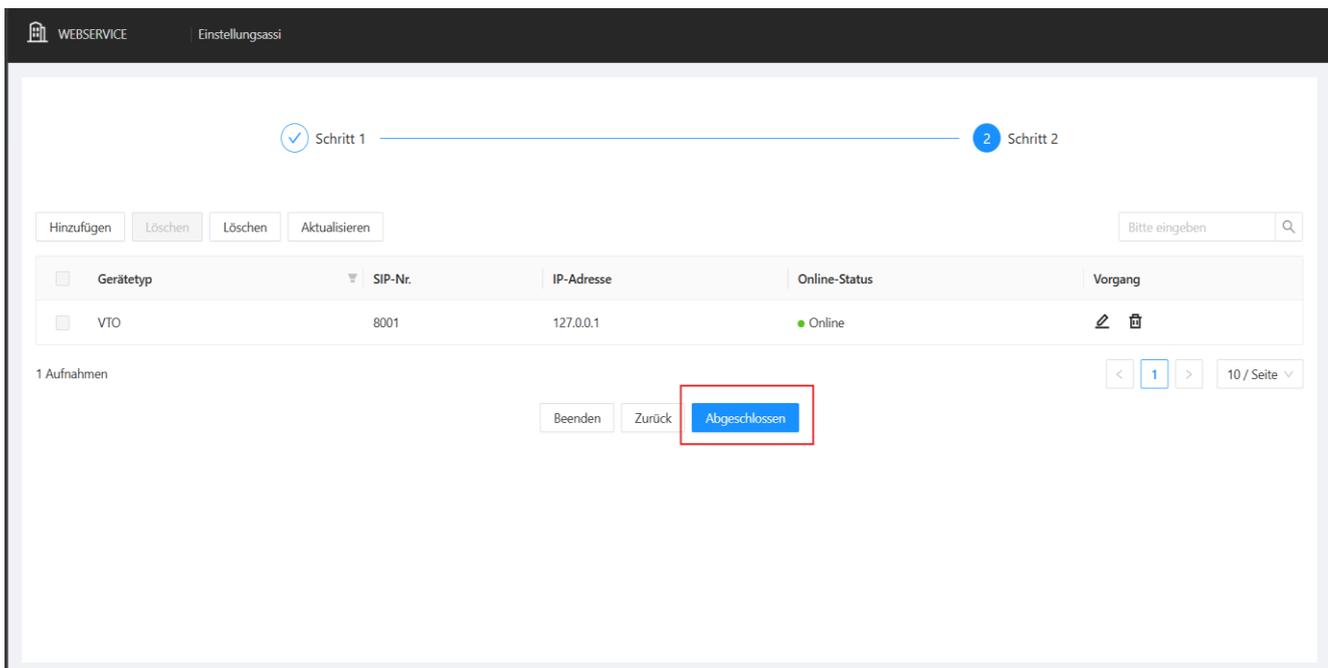
Cloud-Dienst
Nach die Funktion aktiviert wurde und das Gerät eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt hat, sammeln wir Geräteinformationen, wie IP-Adresse, MAC-Adresse, Gerätenamen und Seriennummer. Die gesammelten Informationen werden nur genutzt, um aus der Ferne auf das Gerät zuzugreifen. Wenn Sie diese Funktion nicht aktivieren möchten, heben Sie die Auswahl des Kontrollkästchens auf.

Abgeschlossen

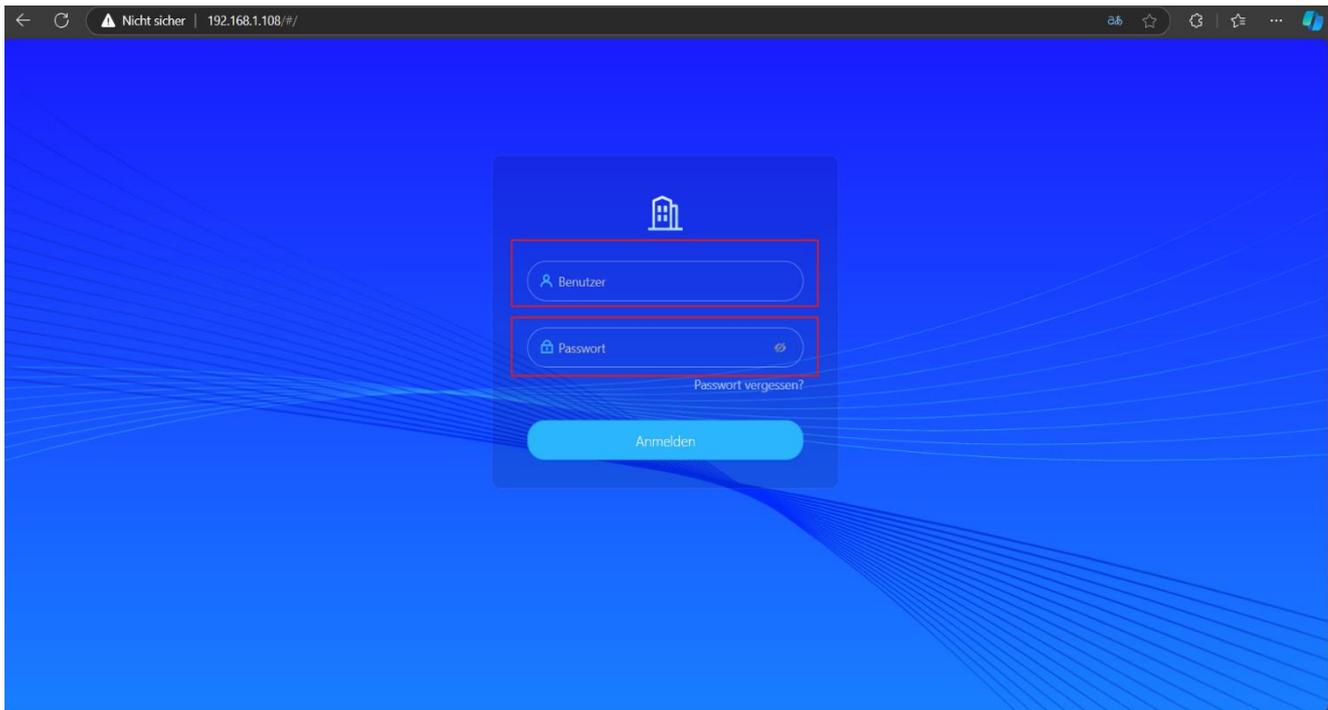
Als nächstes stellt sich die Frage, ob der VTO ein SIP-Server sein soll oder ein externer Server installiert ist. In den meisten Fällen ist «Als SIP-Server festlegen» richtig. Mit «Nächstes» weiter. Es kann sein, dass sie sich zuerst anmelden müssen



Den nächsten Schritt nur noch abschliessen.

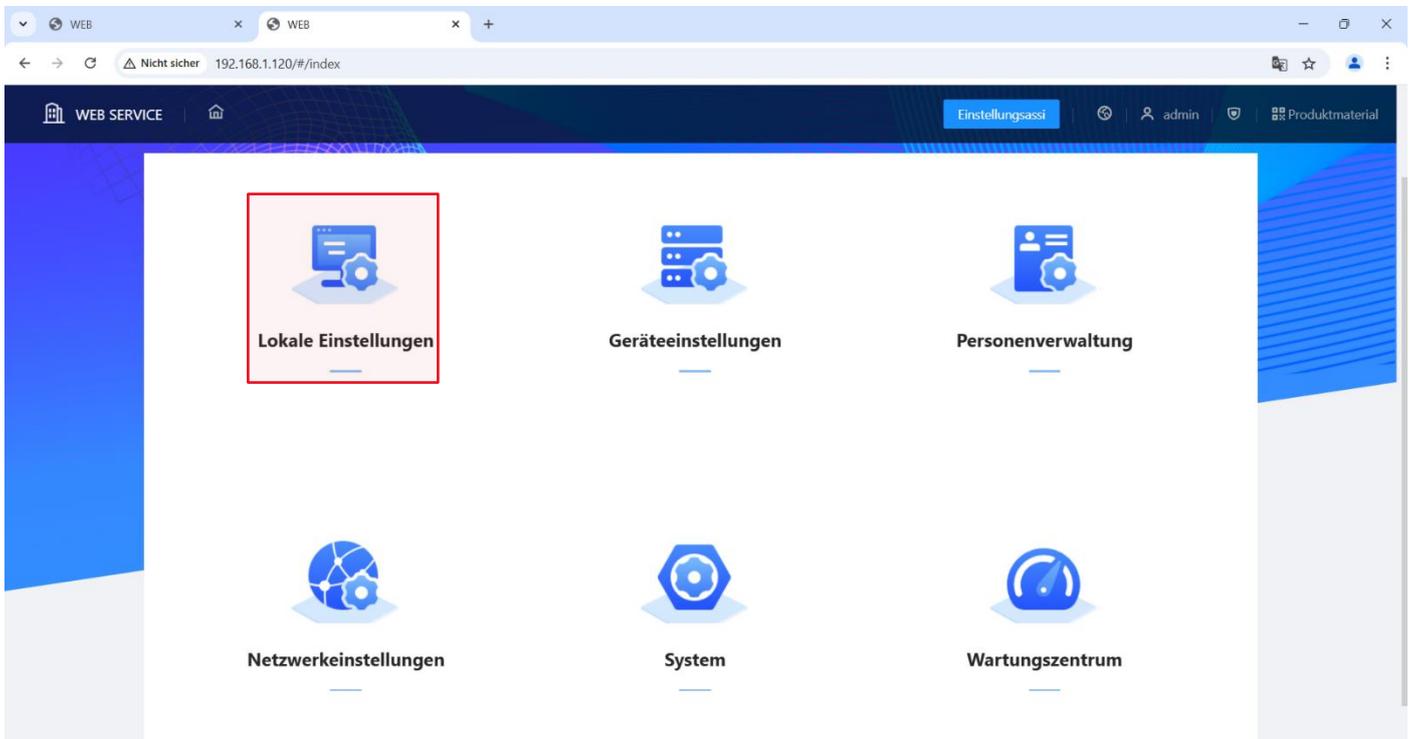


Nun mit Benutzername und Passwort vom VTO Anmelden.



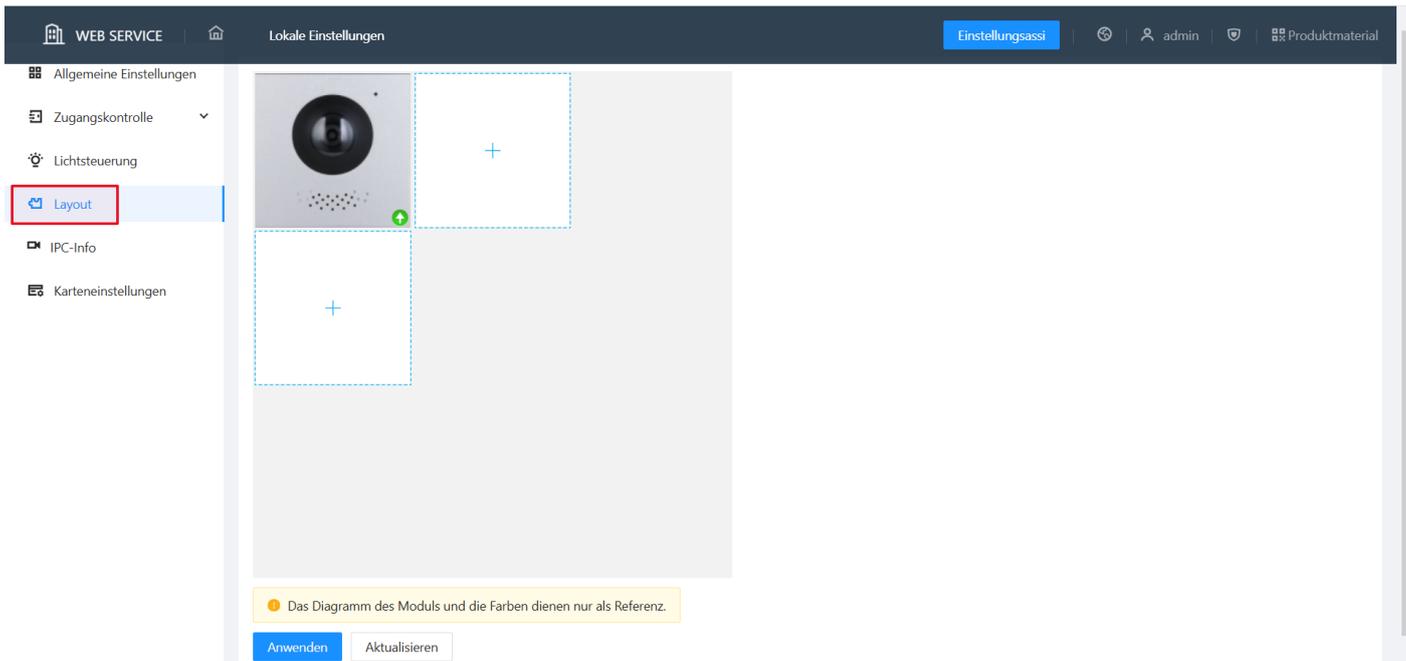
6.3 Lokale Einstellungen (Web-Interface)

Unter Lokale Einstellungen können sie diverse Änderungen ihrer Anlage über den Web-Service vornehmen.



6.4 Module(VTO) und Rufnummern (VTH) zuteilen.

Unter Layout sehen sie die Grundeinheit. Drücken sie auf das erste Plus.



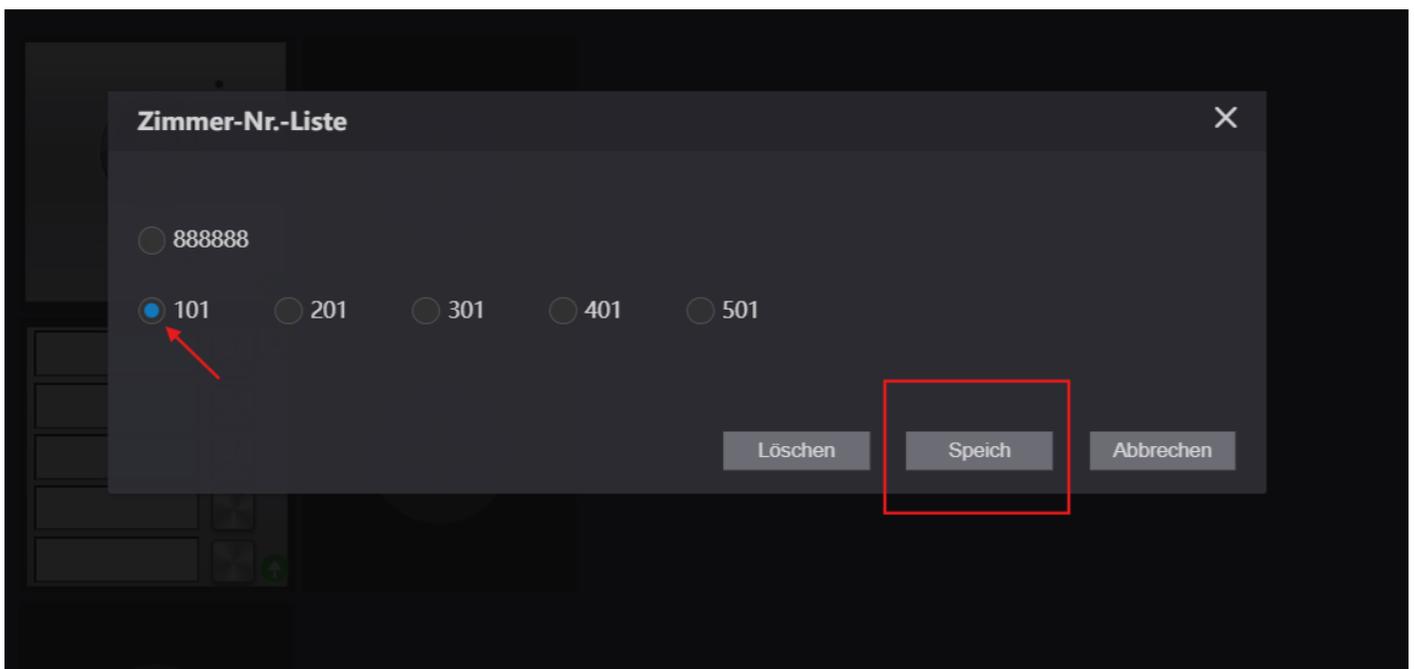
Nun können sie die gewünschte Erweiterung dazu konfigurieren.



In unserem Fall ist dass der 5er Block.

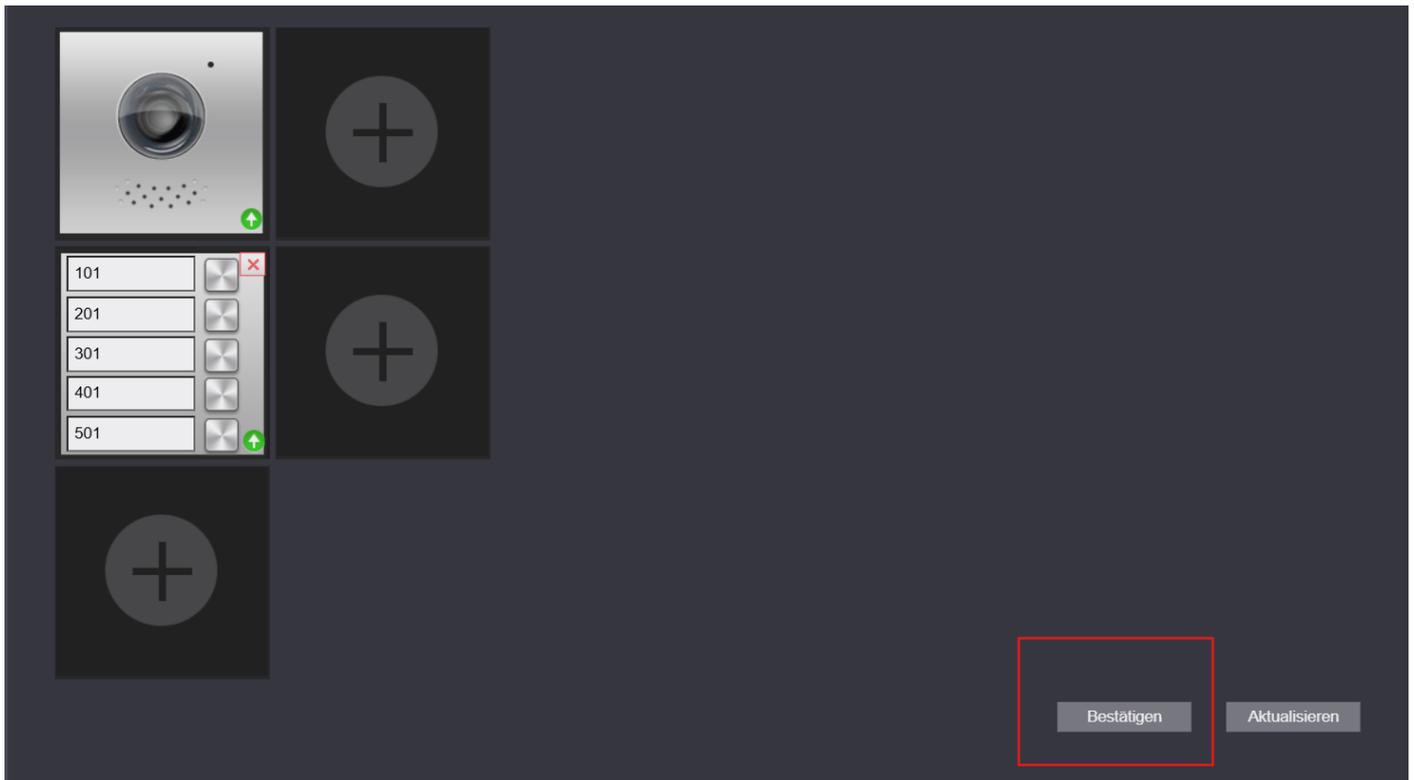


Durch drücken auf das erste Feld fügen sie die gewünschte VTH-Nummer hinzu.



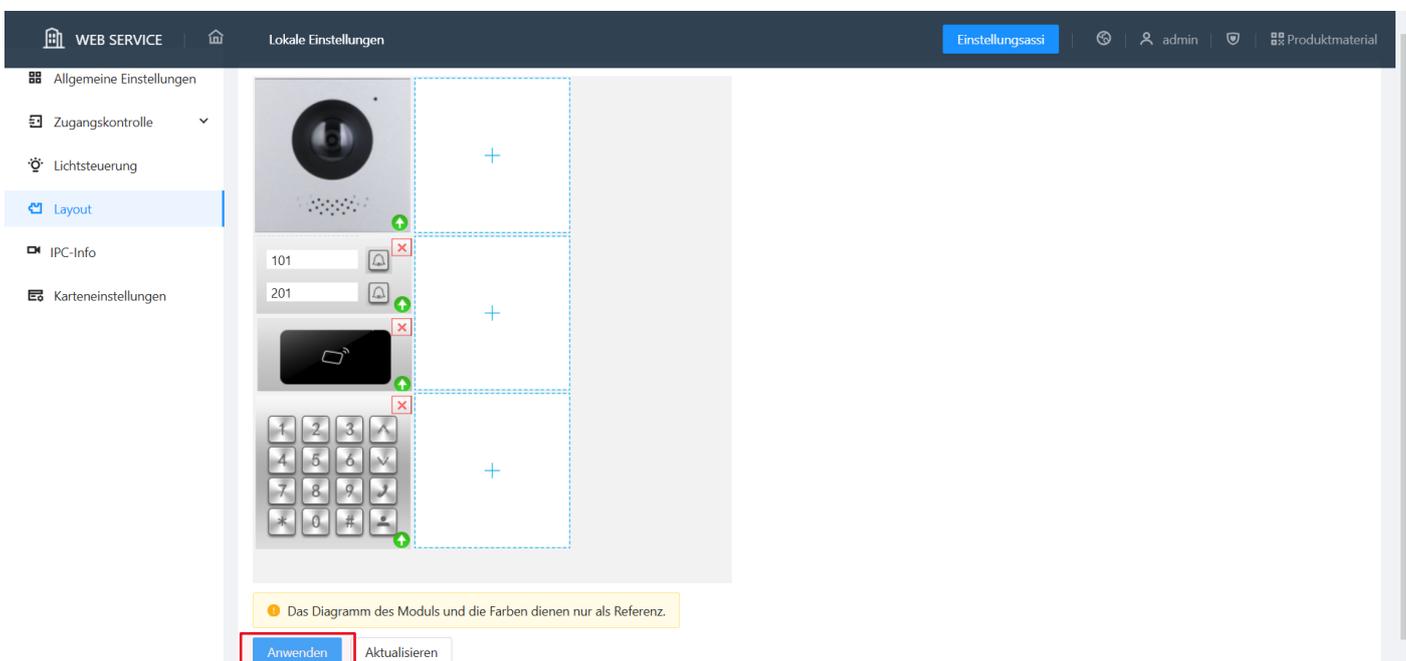
Schliessen sie jeweils mit Speichern ab und wiederholen sie das Ganze mit den anderen Tasten.

Am Schluss sollte es so aussehen.



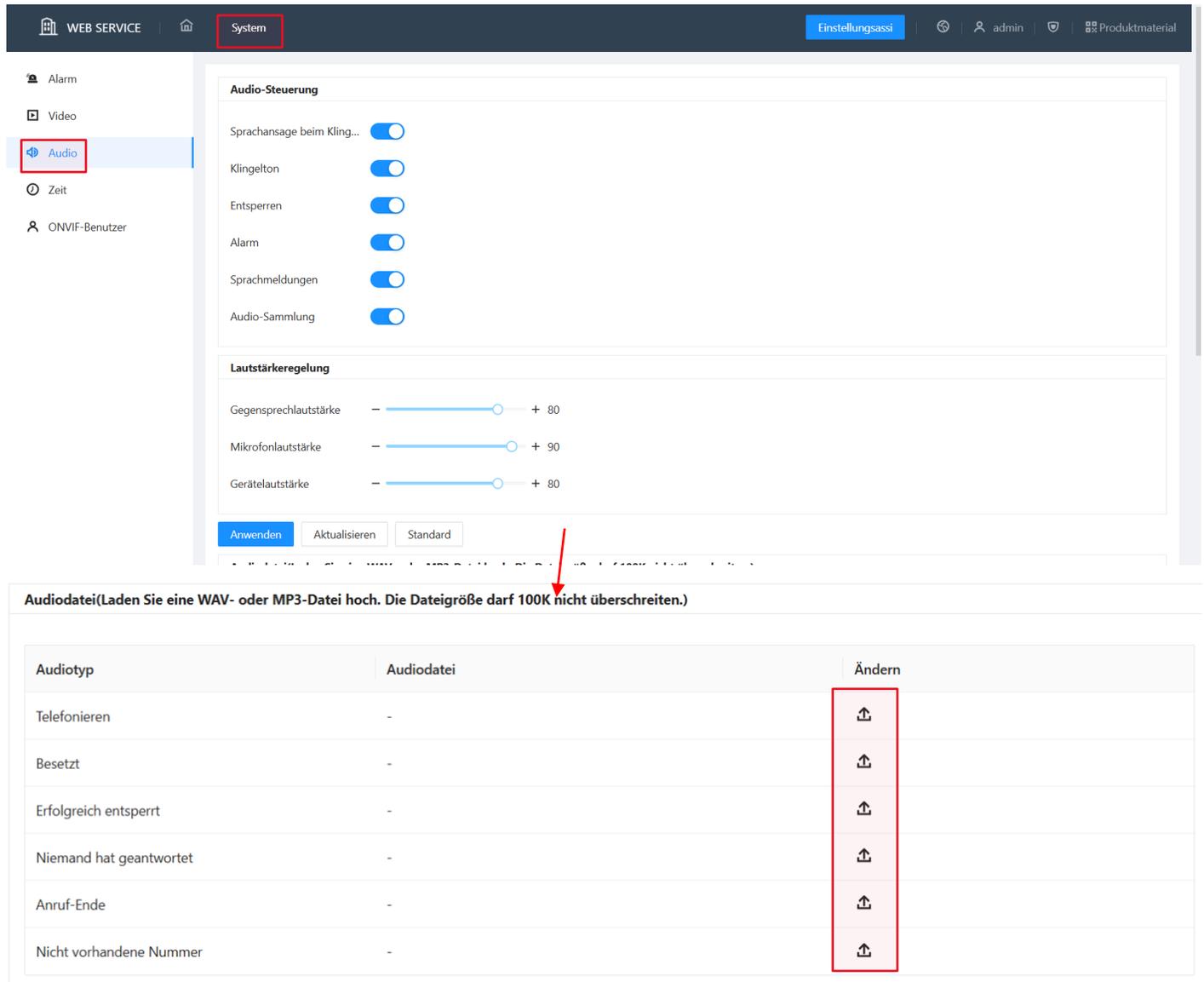
Vergessen sie nicht das ganze zu Bestätigen bzw. Anwenden.

Falls die Module des VTO im nachhinein geändert werden muss **NACH** dem Modulanschluss und Einrichtung im Layout, im Conifgtool der VTO Rebootet werden siehe Kapitel 7 Factory reset



6.5 Audiodatei auf Deutsch erstellen.

Bei der S3 sind die Deutschsprachigen-Ansagetexte bereits mit der Initialisation im ConfigTool geladen worden. Falls sie trotzdem Änderungen vornehmen wollen können sie bei der Kategorie System unter Audio neue Sprachpakete Uploaden



The screenshot shows the 'System' settings page in the ConfigTool. The 'Audio' menu item is highlighted in the left sidebar. The main content area is divided into two sections: 'Audio-Steuerung' and 'Lautstärkeregelung'. The 'Audio-Steuerung' section contains several toggle switches for 'Sprachansage beim Kling...', 'Klingelton', 'Entsperren', 'Alarm', 'Sprachmeldungen', and 'Audio-Sammlung', all of which are currently turned on. The 'Lautstärkeregelung' section contains three sliders for 'Gegensprechlautstärke' (set to +80), 'Mikrofonlautstärke' (set to +90), and 'Gerätelautstärke' (set to +80). Below these sliders are buttons for 'Anwenden', 'Aktualisieren', and 'Standard'. A red arrow points from the 'Anwenden' button to the table below.

Audiodatei(Laden Sie eine WAV- oder MP3-Datei hoch. Die Dateigröße darf 100K nicht überschreiten.)

Audiotyp	Audiodatei	Ändern
Telefonieren	-	⬆️
Besetzt	-	⬆️
Erfolgreich entsperrt	-	⬆️
Niemand hat geantwortet	-	⬆️
Anruf-Ende	-	⬆️
Nicht vorhandene Nummer	-	⬆️

Auf unser Santronic-Website (santronic.ch) unter:

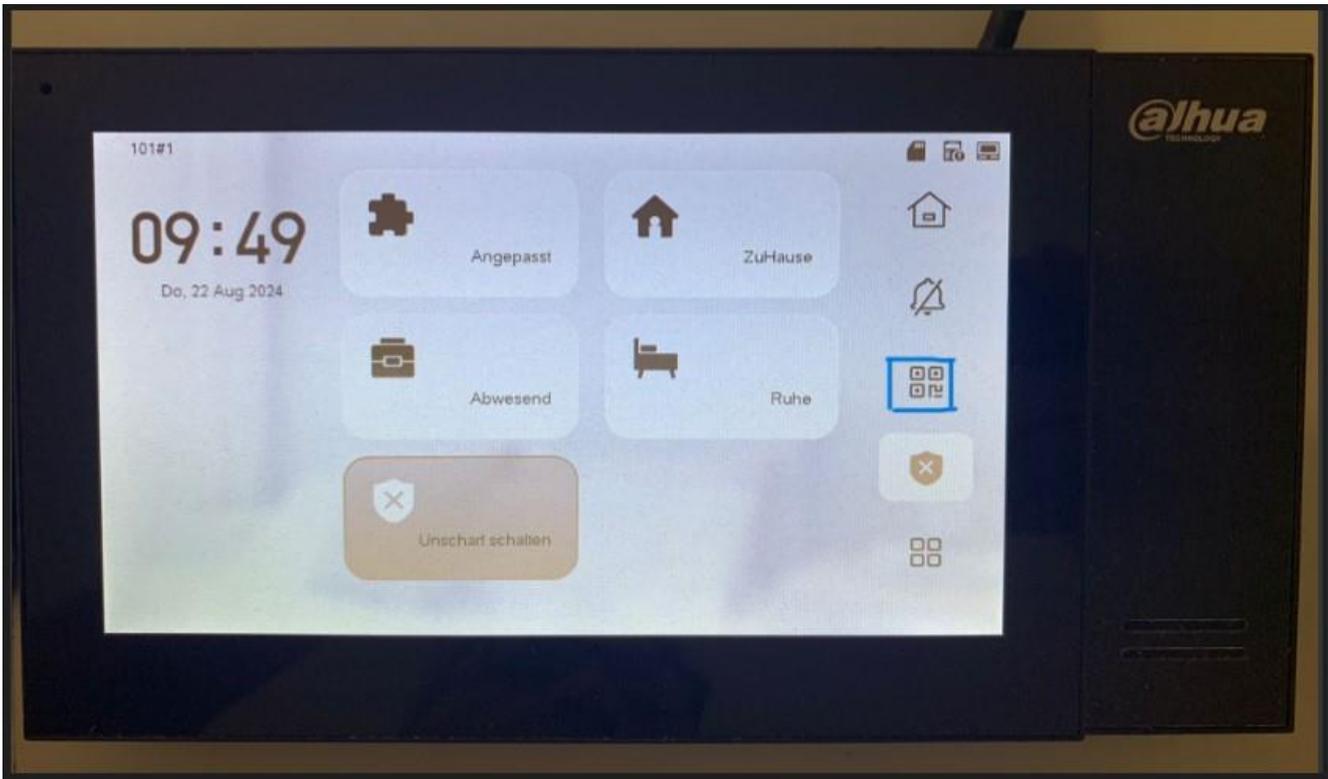
Service / Dahua / Gegensprechanlage (V4.6)

finden sie eine detaillierte Anleitung um eigene Sprach-Files zu erstellen.

Dort stellen wir Ihnen auch vorgefertigte Audiodateien auf Deutsch zu Verfügung.

6.6 Einbindung der VTH in die Mobile App DMSS auf ihrem Handy oder Tablet.

Auf dem Bildschirm des VTH die Position «QR-Code» drücken. Das Handy oder Tablet muss sich im gleichen Netz (Wlan) befinden.



Danach können sie mit dem linken QR-Code die DMSS App Downloaden oder mit dem rechten QR-Code auf ihrer DMSS App den VTH einbinden.



7 Factory Reset/Reboot

Unter Manual Reboot können sie die Geräte einzeln neustarten.

Unter Register Restore können sie die Geräte **einzel**n auf Werkeinstellung zurücksetzen.

Gerät auswählen.

Factory Default drücken.

Falls das Gerät nicht zurücksetzt, unter Search Setting das Passwort neu eingeben.

The screenshot displays the Configtool web interface. On the left sidebar, the 'System Settings' menu item is highlighted with a red box. The main content area shows a search bar with '4 Device(s) found' and a 'Search Setting' button highlighted with a red box. Below the search bar, there are three checkboxes for device selection: 'VTO', 'VTH', and 'Others', with 'Others' checked and highlighted by a red box. The 'Reboot' tab is active, showing 'Auto Reboot' settings with a checked checkbox, 'Sunday' selected for the day, and '00:00' for the time. Below this, the 'Manual Reboot' section has a 'Reboot' button highlighted with a red box. The 'Restore' section has a 'Factory Default' button highlighted with a red box. At the bottom, it states 'You have selected 0 device(s)'. Other tabs visible include Timing, Restore, Password, Batch, License, and LLDP.

8 Anschlüsse / Türöffner / Doorbell

8.1 Einstellungen via Webservice

Unter Lokale Einstellungen

- Zugangskontrolle
- Konfig.

Können sie diverse Einstellungen vornehmen.

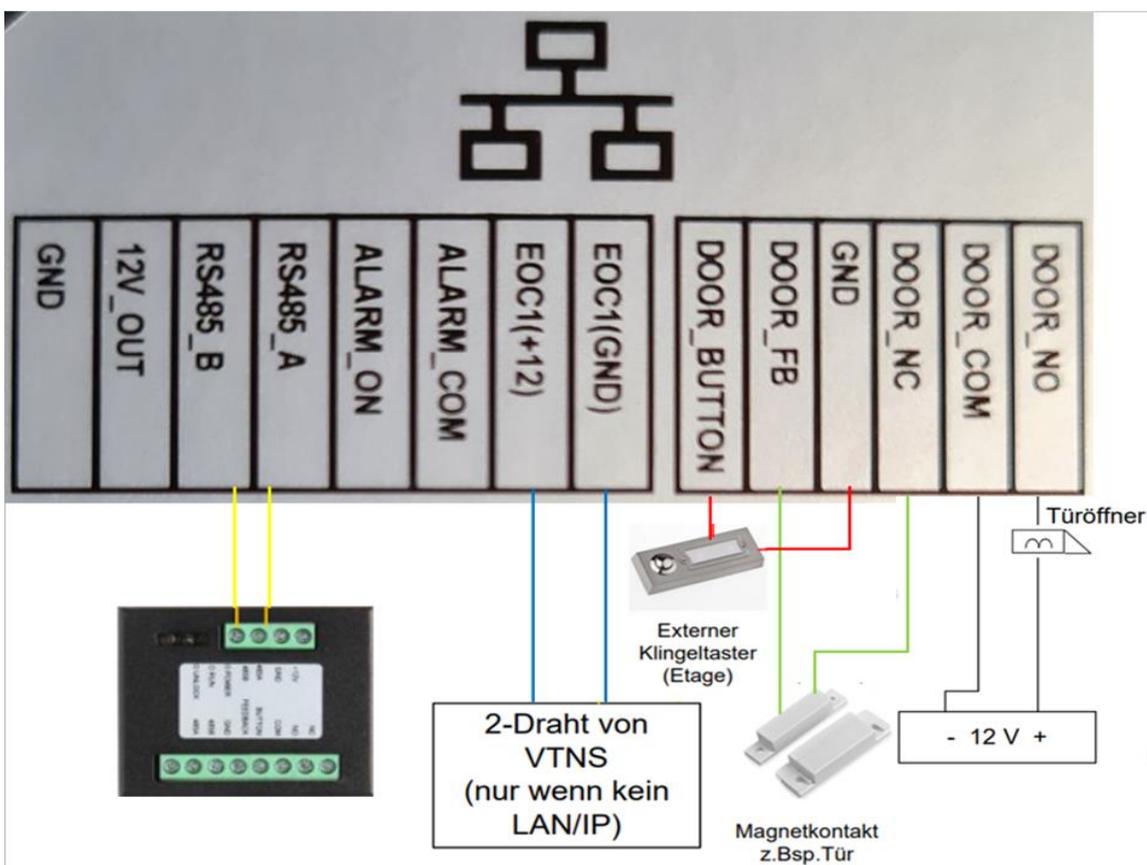
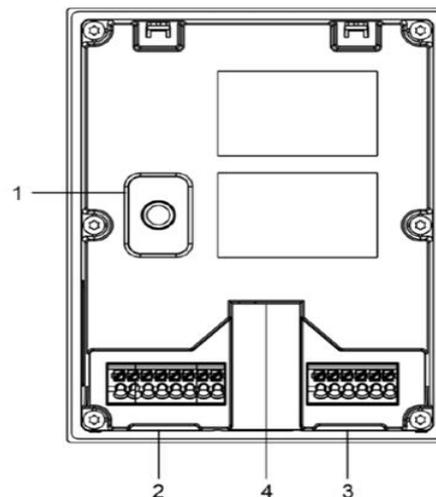
The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.1.120/#/index/local/access`. The page title is "WEB SERVICE" and the current section is "Lokale Einstellungen". The left sidebar contains a menu with the following items: "Allgemeine Einstellungen", "Zugangskontrolle" (highlighted with a red box), "Konfig." (highlighted with a red box), "Erweiterungsfunktion", "Lichtsteuerung", "Layout", "IPC-Info", and "Karteneinstellungen". The main content area displays the following settings:

- Intervall zwischen aufeinander...: 5 Sekunden (1-20)
- Dauer der Türentsperrung: 2 Sekunden (1-20)
- Alarめingang/Türmelder: Alarめingang Türmelder
- Türmelder-Signal vor dem Ve...:
- Türmelder Alarm-Schwelle: 30 Sekunden (1-9999)
- Status des Türmelders: NC NR
- Türmelder-Alarmton:
- Entsperrcode: 123
- Verbindung sperren
- Neues Zwangspasswort: [Redacted]
- Neues Zwangspasswort best...: [Redacted]
- Öffentliches Passwort:

At the bottom of the settings area, there are three buttons: "Anwenden", "Aktualisieren", and "Standard".

8.2 Anschlussschema VTO

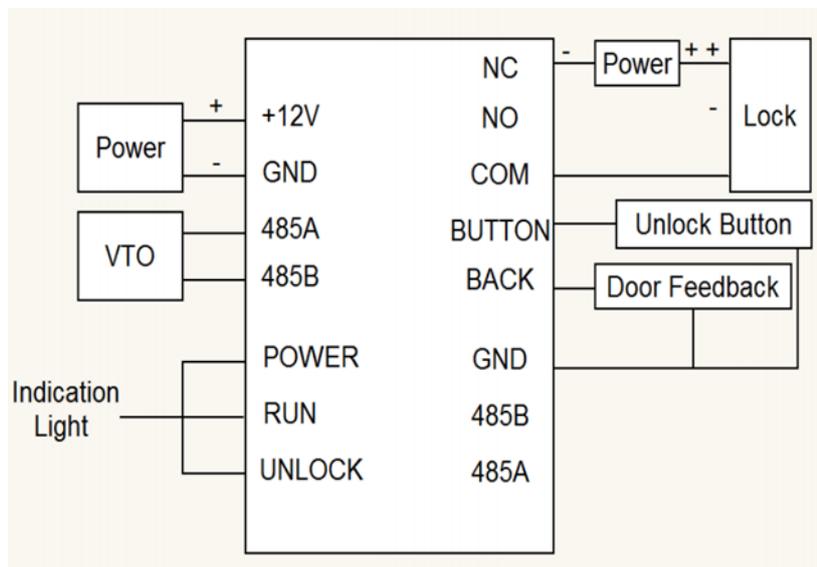
Name	NO	Description
Tamper switch	1	The VTO would make alarm sound if it is being removed from the wall by force, and the alarm will also be sent to the management center.
Cable ports	2	GND: Ground. +12V_OUT: Output 12V/100ma power. RS485_B: RS-485 communication. RS485_A: RS-485 communication. ALARM_NO: Switch quantity output. ALARM_COM: Switch quantity output. EOC2: Two-wire port. EOC1: Two-wire port.
	3	DOOR_BUTTON: Unlock button. DOOR_FEEDBACK: Door contact feedback. GND: GROUND. DOOR_NC: Connected to access controller to control door locks. DOOR_COM: Connected to access controller to control door locks. DOOR_NO: Connected to access controller to control door locks.
Ethernet port	4	Connects to the network with Ethernet cable.  Only VTO whose models end with "P" support PoE.



8.3 Erweiterungsmodul für einen zweiten Türöffner

Möchten Sie einen zweiten Türöffner an die Aussensprechstelle (VTO) anschliessen, brauchen Sie das Erweiterungsmodul DEE1010B.

Sie benötigen hierfür auch noch ein separates 12 V Netzteil.



8.4 Einstellungen Web-Service für zweiter Türöffner

The screenshot shows a web browser window displaying the configuration page for the RS-485 module. The page title is "Lokale Einstellungen" (Local Settings). The left sidebar contains a menu with the following items: "Allgemeine Einstellungen", "Zugangskontrolle", "Konfig.", "Erweiterungsfunktion", "Lichtsteuerung", "Layout", "IPC-Info", and "Karteneinstellungen". The "Erweiterungsfunktion" item is highlighted. The main content area is titled "RS-485 Netzwerk-Aufzugskontrolle". It contains the following settings:

- Port-Typ: Sperren
- Intervall zwischen a...: 5 Sekunden (1-20)
- Ensperrperiode: 2 Sekunden (1-20)
- Entsperrcode: 456
- Verbindung spe...

At the bottom of the settings area, there are three buttons: "Anwenden", "Aktualisieren", and "Standard".

9 Module für VTO

Module an VTO anschliessen siehe Kapitel 8.2 und ins Layout miteinbinden siehe Kapitel 6.4

The screenshot shows the layout configuration interface for the VTO (Video Terminal Operator). The page title is "Lokale Einstellungen". The left sidebar contains a menu with the following items: "Allgemeine Einstellungen", "Zugangskontrolle", "Konfig.", "Erweiterungsfunktion", "Lichtsteuerung", "Layout", "IPC-Info", and "Karteneinstellungen". The "Layout" item is highlighted. The main content area displays a grid of modules for configuration. The modules shown are:

- A camera module (top left).
- A card reader module (top right).
- A display module (middle left).
- A keypad module (bottom left).

Each module has a green plus sign (+) and a red minus sign (-) for adding or removing it from the layout. A dashed blue box highlights the layout area. Below the layout area, there is a yellow warning message: "Das Diagramm des Moduls und die Farben dienen nur als Referenz." (The diagram of the module and the colors serve only as a reference). At the bottom of the layout area, there are two buttons: "Anwenden" and "Aktualisieren".

9.1 Person hinzufügen

Als erstes muss ein Benutzer erstellt werden unter Personenverwaltung und Hinzufügen dann dem jeweiligen Zimmer zuteilen, noch während dem Hinzufügen des Benutzers können sie einen Badge/Karte, Passwort sowie auch ein Fingerabdruck hinzufügen für die jeweiligen Module.

WEB SERVICE | Personenverwaltung | Einstellungssassi | admin | Produktmaterial

Hinzufügen | Person importieren | Pers...

Nr. | Personen-ID

Personen-ID/Zimmernr./Benutzer

Vorgang

Hinzufügen

* Personen-ID: 1

* Zimmernr.: 101

Benutzer: admin

* Gültigkeitszeitraum: Angepasst

2024-12-20 00:00:00

2034-12-20 23:59:59

* Sperrberechtigung: Lokale Sperre Externes Schloss

Mehrfach-Tür-Entriegeln:

Stockwerk:

Überprüfungsmodus

Passwort: Nicht hinzugefügt

9.2 KeyPad-Modul

Es muss ein genau 6stelliger PIN-Code hinzugefügt werden. Nach registrierung muss am anfang und ende ein # gedrückt werden für die PIN-Code verwendung beim KeyPad zb. #123456#

WEB SERVICE | Personenverwaltung | admin | Produktmaterial

Hinzufügen | Person importieren | Pers...

Nr. | Personen-ID

Personen-ID/Zimmernr./Benutzer

Vorgang

Benutzer: admin

* Gültigkeitszeitraum: Angepasst

* Sperrberechtigung: Lokale Sperre Externes Schloss

Mehrfach-Tür-Entriegeln:

Stockwerk:

Überprüfungsmodus

Passwort: Nicht hinzugefügt

Hinzufügen

> Karte: Nicht hinzugefügt

Passwort

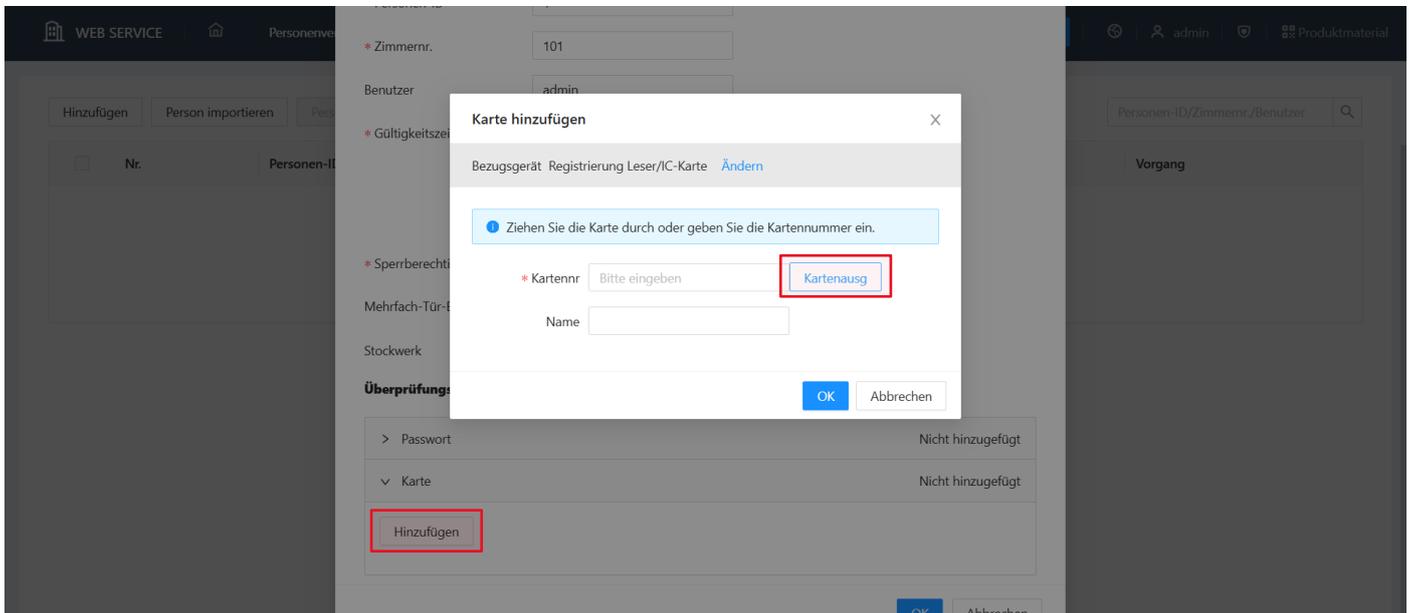
Passwort:

Passwort bestätigen:

OK | Abbrechen

9.3 Badge/Karten- Leser

Kartennummer eingeben oder auf Kartenausg klicken, dann haben sie 120s Zeit um den Badge/Karte an das Lesegerät-modul zu halten um ihn zu registrieren. Es kann sein dass sie für diese Funktion ein Plugin installieren müssen siehe unten im Bild.

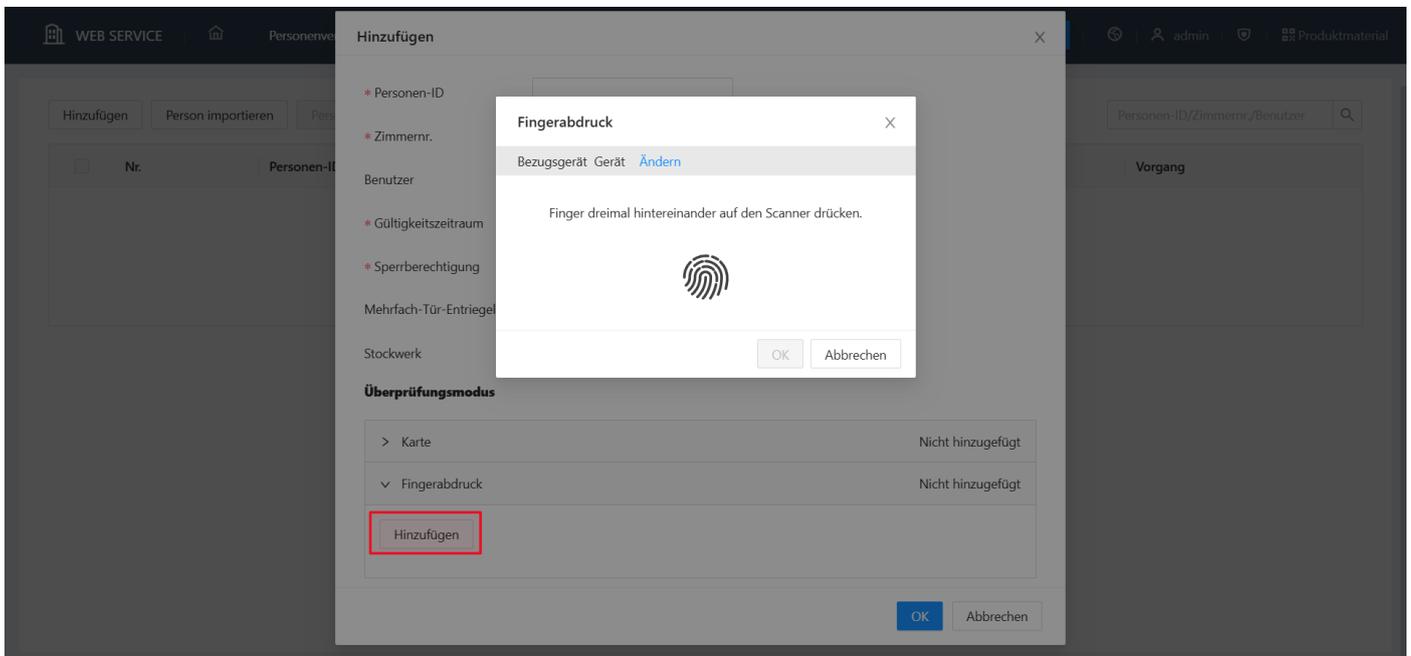


Um diese Funktion zu nutzen, laden Sie bitte das Plug-in herunter und installieren Sie es [klicken Sie hier zum Herunterladen](#)

Schließen

9.4 Fingerprint-Modul

Ihren Finger 3 mal beim Fingerabdruckleser einscannen, das Lesegerät gibt Ihnen die Anweisung per Lautsprecher.



10 FAQ (Häufig gestellte Fragen)

1. Frage: Die Gegensprechanlage startet nicht?

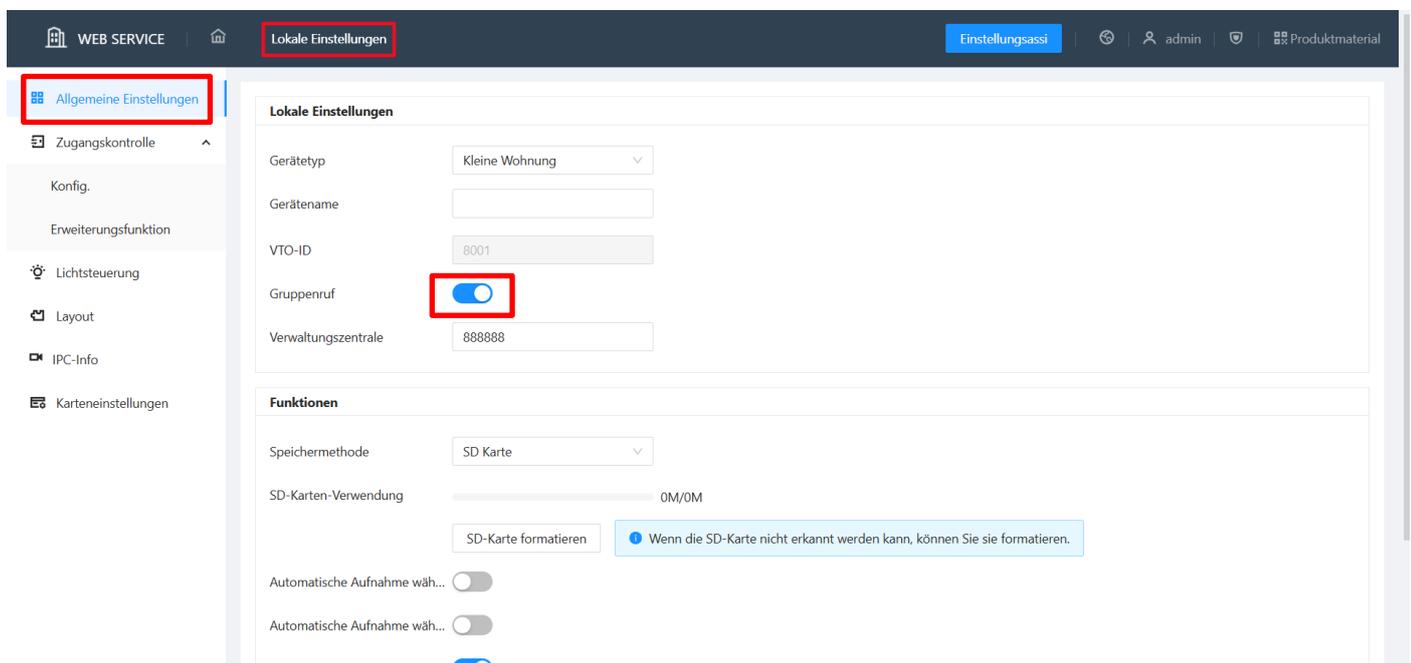
Antwort: Prüfen sie ob alle Stromkabel angeschlossen sind und der Schalter beim Switch auf ON steht.

2. Frage: Wieso ist da ein rotes X auf dem Bildschirm zu sehen?

Antwort: Es bedeutet, dass die Geräte nicht miteinander verbunden sind.
a. Bitte prüfen sie, ob die IP-Adressen von VTO + VTH stimmen.
b. Bitte prüfen sie, ob die VTH-Nummer (101 etc.) mit den Einstellungen im Webinterface der VTO übereinstimmen.

3. Frage: Nur einer von mehreren VTH's antwortet auf die Klingel.

Antwort: Bei mehreren VTH's muss der Hacken bei Gruppenruf gesetzt sein.
Bei nur einem Monitor den Hacken bei Gruppenruf rausnehmen.



4. Frage: VTO + VTH sind zwar verbunden aber beim Klingeln ist auf dem VTH kein Bild / Ton.

Antwort: a. Prüfen Sie auf dem Webinterface der VTO ob unter Video Einst. das Videoformat korrekt auf WVGA eingestellt ist.
b. Überprüfen Sie die Firmware Version von VTO + VTH.

5. Frage: Das Klingeln funktioniert aber beim VTH kommt die Meldung: «VTH failed».

Antwort: IP-Konflikt, bitte überprüfen Sie die IP-Adressen beider Geräte.

6. Frage: Das Webinterface funktioniert nicht richtig oder stellt nicht alles korrekt dar.

Antwort: Leeren Sie den Cache und starten Sie den Browser neu.

7. Frage: Bei mehreren VTH's schlägt der Anruf fehl.

Antwort: Überprüfen Sie ob alle VTH's in der gleichen Einheit sind. (z.B. 101#0, 101#1, etc.)

8. Frage: Die Smart PSS Software zeigt Bild der VTO an aber funktioniert nicht beim Klingeln.

Antwort: Überprüfen Sie die Firewall des Computers.